



ViPNet Client 5 for Android

Руководство пользователя

Версия продукта: 5.3.0

© АО «ИнфоТеКС», 2025

ФРКЕ.00405-01 34 01

Версия продукта 5.3.0

Этот документ входит в комплект поставки продукта ViPNet, и на него распространяются все условия лицензионного соглашения.

Ни одна из частей этого документа не может быть воспроизведена, опубликована, сохранена в электронной базе данных или передана в любой форме или любыми средствами, такими как электронные, механические, записывающие или иначе, для любой цели без предварительного письменного разрешения АО «ИнфоТеКС».

ViPNet® является зарегистрированным товарным знаком АО «ИнфоТеКС».

Все названия компаний и продуктов, которые являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками, принадлежат соответствующим владельцам.

Все условия эксплуатации и ограничения на использование ViPNet Client 5 приведены в Правилах пользования, Лицензионном соглашении с конечным пользователем либо в другой эксплуатационной документации, сопровождающей ViPNet Client 5.

АО «ИнфоТеКС»

125167, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошевский, ул. Викторенко, д. 9, стр. 1, помещ. 47

Телефон: +7 (495) 737-6192, 8 (800) 250-0260 — бесплатный звонок из России (кроме Москвы)

Сайт: infotecs.ru

Служба поддержки: hotline@infotecs.ru

Содержание

Введение.....	5
О документе.....	6
Соглашения документа.....	6
О программе	7
Системные требования	8
Протестированные на совместимость устройства	8
Обратная связь.....	10
 Глава 1. Подготовка к работе	11
Начало работы	12
Установка, обновление и удаление ViPNet Client 5	13
Установка, обновление и удаление ключей.....	15
Для чего нужно устанавливать ключи	15
Установка ключей	15
Обновление ключей	16
Удаление ключей.....	17
Рекомендации по защите мобильного устройства.....	18
 Глава 2. Работа с ViPNet Client 5	19
Запуск и завершение работы.....	20
Статистика трафика.....	21
Многофакторная аутентификация	22
Способы многофакторной аутентификации.....	25
Проверка связи с координатором	27
Просмотр списка защищённых узлов.....	28
Просмотр информации о своём узле и о ViPNet Client 5	30
Блокировка приложения.....	31
Обращение в службу технической поддержки	34
 Глава 3. Настройка ViPNet Client 5	35
Применение настроек ViPNet Client 5	36
Передача данных по протоколу TCP.....	39
Видимость туннелируемых узлов по виртуальным IP-адресам.....	40
Смена сервера соединений	41
Экспериментальные настройки	42

Выбор сервера соединений	43
Несколько профилей на устройстве	43
Приложение А. Рекомендации по обеспечению постоянной работы ViPNet Client 5	46
MIUI 11 и 12 (на примере Xiaomi Redmi Note 9)	47
MIUI 10 (на примере Xiaomi Mi8)	47
MIUI 9 (на примере Xiaomi Redmi 4X)	47
EMUI 13.1 (на примере Huawei P60 Pro)	48
EMUI 10, 11 и 12 (на примере Huawei P40 Pro)	49
EMUI 8 (на примере Huawei P20 Lite)	49
OneUI 4.1 и 5.1 для Android 12 (на примере Samsung Galaxy S21)	50
OneUI 3.1 для Android 11 (на примере Samsung Galaxy Note 10+)	51
OneUI 2.0 для Android 10 (на примере Samsung Galaxy S10e)	52
OneUI для Android 9 (на примере Samsung Galaxy S10e)	53
KvadraOS 1.9.0 (на примере KVADRA_T)	54
Приложение В. Возможные неполадки и способы их устранения	55
Не удастся установить ViPNet Client 5 на устройство	55
Не устанавливаются ключи на устройстве Samsung	55
Не удастся подключиться к защищённой сети	56
Не загружаются сетевые ресурсы	57
Изменился сервер соединений	58
Не удаётся загрузить файл вложения из письма в приложении Gmail при включённом соединении с сетью ViPNet	58
Нарушена целостность компонентов приложения ViPNet Client 5 или связанных системных библиотек	58
Увеличился расход заряда батареи устройства при работе ViPNet Client 5	59
Не предоставляется выбор способа отправки отчёта о работе ViPNet Client 5 (MIUI 10, 11, 12)	60
Приложение С. История версий	61
Что нового в версии 5.2.0	61
Что нового в версии 5.1.0	62
Что нового в версии 5.0.0	62
Приложение D. Политика конфиденциальности	66
Приложение E. Термины и сокращения	72



Введение

О документе	6
О программе	7
Системные требования	8
Обратная связь	10

О документе

Документ поможет вам установить ViPNet Client 5 for Android (далее — ViPNet Client 5) и работать в [сети ViPNet](#).

Документ предназначен для пользователей сети ViPNet, которые совершают звонки и обмениваются сообщениями с помощью ViPNet Client 5.

Соглашения документа

Обозначение	Описание
Название	Название элемента интерфейса: окна, вкладки, поля, кнопки, ссылки
Клавиша+Клавиша	Сочетание клавиш: нажмите первую клавишу и, не отпуская её, нажмите вторую
Меню > Команда	Последовательность элементов или действий
Код	Имя файла, путь, фрагмент кода или команда в командной строке



Примечание. В документе могут присутствовать снимки интерфейса из предыдущих версий продукта. Поэтому некоторые элементы интерфейса, которые не влияют на понимание текста, могут выглядеть не так, как в продукте.

О программе

ViPNet Client 5 защищает IP-трафик на мобильных устройствах с Android (далее — устройства) путём шифрования IP-пакетов.

С помощью ViPNet Client 5 ваше устройство станет [узлом сети ViPNet](#) (далее — узел). Вы сможете подключаться к другим узлам или [туннелируемым узлам](#) по защищённому каналу через координатор и получать доступ к размещённым на этих узлах ресурсам: корпоративным веб-порталам, электронной почте, системе IP-телефонии и другим корпоративным сервисам. К открытым ресурсам интернета вы будете подключаться напрямую по незащищённому каналу.

Чтобы общаться с пользователями сети ViPNet по защищённому каналу, установите на устройство с ViPNet Client 5 программу ViPNet CSS Connect.

Системные требования

- Операционная система:
 - Android 8.0 и выше;
 - HarmonyOS 2.0.0 и выше;
 - kvadraOS 1.0.0 и выше;
 - РЕД ОС М 12.

Для операционной системы должны быть установлены актуальные обновления безопасности.

- Архитектура процессора и Android: ARM64.

Протестированные на совместимость устройства

Модель	ОС
Samsung Galaxy S7	Samsung Experience 9.0 (Android 8)
Samsung Galaxy S25	Android 16
Samsung Galaxy S25 FE	Android 16
Samsung Galaxy S25 Ultra	Android 16
Samsung Galaxy A36 5G	Android 16
Samsung Galaxy Z Fold 7	Android 16
Redmi Note 7 Pro	Android 9
Pixel 3a	Android 11
Pixel 3aXL	Android 12
Pixel 4	Android 10
Pixel 5a	Android 12
Pixel 5	Android 12, 13, 14
Pixel 6 Pro	Android 16
Pixel 7	Android 15
Pixel 8	Android 16
Pixel 8 Pro	Android 16
Pixel 9	Android 16
Lenovo Tab P11	Android 11

Модель	ОС
Huawei P60 Pro	EMUI 14.2 (Android 12)
Xiaomi Redmi Note 13 Pro	Hyper OS 2 (Android 14)
Realme 12+	realme UI 6.0 (Android 15)
Honor 200 Lite	Magic OS 9 (Android 15)
Samsung Galaxy Tab S6 Lite	OneUI 6.1 (Android 14)
Samsung Galaxy Tab S10 FE	Android 16
Samsung Galaxy Tab S11 5G	Android 16
Huawei Pura 70 Pro	EMUI 14.2 (Android 12)
KVADRA_T	kvadraOS 1.23 (Android 12)
БайтЭрг MBK-T2101	Ред ОС М 12 (Android 12)
Huawei MatePad 11.5"S	HarmonyOS 4.2 (Android 12)

Обратная связь

Контактная информация

- Единый многоканальный телефон:
+7 (495) 737-6192,
8 (800) 250-0-260 — бесплатный звонок из России (кроме Москвы).
- Служба поддержки: hotline@infotecs.ru.
Форма для обращения в службу поддержки через сайт.
Телеграм-канал поддержки: t.me/vhd21.
Телефон для клиентов с расширенной поддержкой: +7 (495) 737-6196.
- Отдел продаж: soft@infotecs.ru.

Дополнительная информация на сайте ИнфоТеКС

- [О продуктах ViPNet.](#)
- [О решениях ViPNet.](#)
- [Часто задаваемые вопросы.](#)
- [Форум пользователей продуктов ViPNet.](#)

Если вы обнаружили уязвимости в продуктах компании, сообщите о них по адресу security-notifications@infotecs.ru. Распространение информации об уязвимостях продуктов ИнфоТеКС регулируется [политикой ответственного разглашения](#).



1

Подготовка к работе

Начало работы	12
Установка, обновление и удаление ViPNet Client 5	13
Установка, обновление и удаление ключей	15
Рекомендации по защите мобильного устройства	18

Начало работы

- 1 Установите ViPNet Client 5.
- 2 Установите ключи.
- 3 Ознакомьтесь с рекомендациями по защите устройства.
- 4 Запустите ViPNet Client 5 и включите VPN-соединение.

Установка, обновление и удаление ViPNet Client 5

Способ установки и обновления ViPNet Client 5 выбирает администратор вашей защищённой сети.

Вы можете установить ViPNet Client 5 с помощью файла *.apk или из магазина приложений:

- [Google Play Store](#);
- [Galaxy Store](#);
- [AppGallery](#);
- [NashStore](#);
- [RuStore](#).

Установка и обновление из магазина приложений

- 1 В магазине приложений найдите ViPNet Client 5.
- 2 Установите его на устройство.

Чтобы приложение ViPNet Client 5 обновлялось автоматически:

- В Google Play:
 - В правом верхнем углу нажмите значок профиля.
 - Выберите **Настройки > Настройки подключения > Автообновление приложений**.

Если у вас отключено автообновление всех приложений, вы можете настроить уведомления о новых версиях ViPNet Client 5. Для этого в ViPNet Client 5 выберите  > **Настройки > Уведомления об обновлениях**.

- В AppGallery: **Я > Настройки > Автообновление приложений**.
- В Galaxy Store: **Меню >  > Автообновление приложений**.
- В RuStore: **Моё > Настройки обновлений > Автообновление приложений**.

Если у вас отключено автообновление всех приложений, вы можете настроить уведомления о новых версиях ViPNet Client 5. Для этого в ViPNet Client 5 выберите  > **Настройки > Уведомления об обновлениях**.

Чтобы уведомления об обновлениях работали, у RuStore должно быть разрешение на установку приложений.

Чтобы обновить приложение вручную, найдите его в магазине приложений и нажмите **Обновить**.

Установка и обновление с помощью файла *.apk

- 1 Передайте установочный файл ViPNet Client 5 на устройство.
- 2 Разрешите установку приложений из неизвестных источников для файлового менеджера:



Примечание. В зависимости от производителя устройства и версии Android названия и тип элементов интерфейса могут отличаться.

- 2.1 В настройках Android с помощью поля поиска найдите **Специальный доступ**.
 - 2.2 Выберите **Внешние источники**.
 - 2.3 В списке приложений выберите файловый менеджер.
 - 2.4 Включите **Разрешить установку из этого источника**.
- 3 В файловом менеджере запустите файл *.apk и установите ViPNet Client 5.
 - 4 В настройках Android запретите установку приложений из неизвестных источников для файлового менеджера (см. шаг 2).

Обновление из управляющего ПО

Администратор может отправлять на ваше устройство обновления для ViPNet Client 5 и ViPNet CSS Connect из управляющего ПО. В этом случае вы получите уведомление о поступивших обновлениях. Откройте уведомление и разрешите обновить приложения.



Внимание! На устройствах Samsung KNOX Enterprise при работе контейнера KNOX (внутри замкнутой программной среды) поддерживается только обновление с помощью файла *.apk.

Удаление

- 1 В ViPNet Client 5 отключитесь от сети ViPNet.
- 2 В настройках Android перейдите в список всех приложений и выберите ViPNet Client 5.
- 3 Нажмите **Удалить**.
- 4 Подтвердите удаление.

Установка, обновление и удаление ключей

Для чего нужно устанавливать ключи

Перед использованием ViPNet Client 5 установите на устройство ключи ViPNet. С помощью этих ключей шифруется трафик при соединениях с другими узлами защищённой сети. Без этого работа ViPNet Client 5 в защищённой сети невозможна.

[Установить ключи](#) на устройство можно с помощью дистрибутива ключей (файл *.dst или *.ds5) и пароля пользователя ViPNet. Вы можете получить их лично или другим доверенным способом у администратора. Чтобы получить информацию об альтернативном способе установки ключей, обратитесь в ИнфоТеКС.

Администратор сети назначит вам уровень полномочий. При подключении к защищённой сети от уровня полномочий зависит необходимость ввода пароля:

- Минимальный — ввод пароля требуется всегда.
- Средний — ввод пароля требуется всегда, кроме случаев, когда установлена блокировка экрана устройства с использованием графического ключа, PIN-кода, пароля, отпечатка пальца или Face ID.
- Максимальный — ввод пароля не требуется.

Установка ключей

- 1 Передайте [дистрибутив ключей](#) на устройство.
- 2 Запустите ViPNet Client 5.
- 3 Примите лицензионное соглашение.
- 4 Нажмите **Добавить ключи** или запустите дистрибутив ключей на устройстве.
- 5 Разрешите доступ ViPNet Client 5 к файлам на устройстве.
- 6 Выберите файл *.dst или *.ds5.
- 7 Введите пароль и нажмите **Войти**.

После установки ключей автоматически [включится VPN-соединение](#).

Обновление ключей

Обновление ключей на узле необходимо, если изменилась структура защищённой сети или свойства узлов, а также при смене [мастер-ключей](#). Администратор создаёт новые ключи и отправляет их на узлы, где они принимаются и устанавливаются автоматически, без участия пользователя.



Примечание. Чтобы на устройство своевременно приходили и устанавливались обновления справочников и ключей из управляющего ПО, не отключайте устройство на длительное время. Если обновления не установятся, могут быть проблемы с VPN-соединением и доступом к корпоративным ресурсам.

Если ключи не удалось установить автоматически, и администратор передал вам новый дистрибутив ключей, установите их вручную:

- 1 [Удалите установленные ключи.](#)
- 2 [Установите новые ключи.](#)

Удаление ключей

- 1 В ViPNet Client 5 выберите  > Профиль.
- 2 Нажмите **Удалить ключи**.

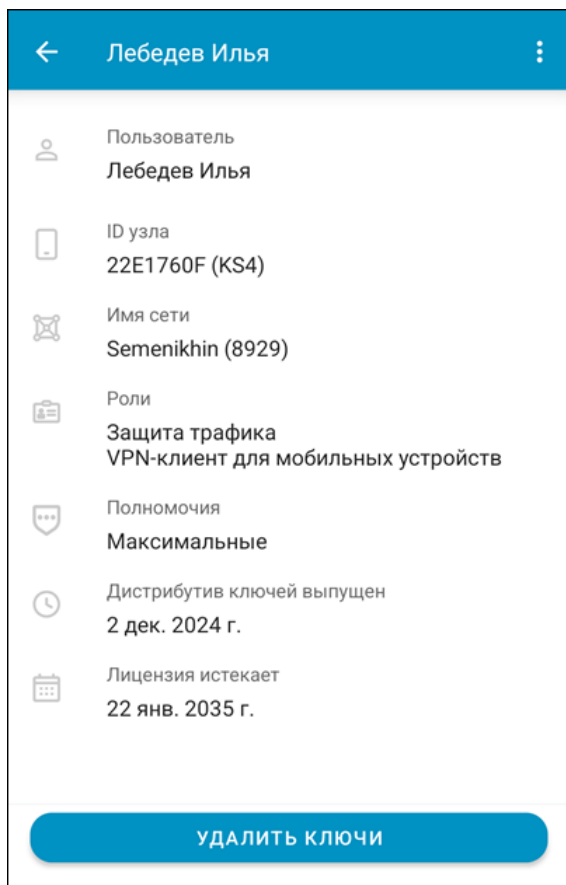


Рисунок 1. Удаление ключей

- 3 Подтвердите удаление и подождите, пока ключи будут удалены.

Рекомендации по защите мобильного устройства

Недостаточная защита мобильного устройства, которое используется для доступа в корпоративную сеть, ставит под угрозу не только личные данные пользователя устройства, но и коммерческие сведения компании.

Чтобы защитить данные:

- Используйте VPN-соединение только во время выполнения задач в корпоративной сети.
- Не оставляйте без присмотра устройство, подключённое к защищённой сети ViPNet Client 5.
- Средствами Android настройте блокировку экрана устройства с использованием графического ключа, PIN-кода, пароля или отпечатка пальца. Используйте надёжный пароль, состоящий не менее чем из шести символов, букв верхнего и нижнего регистра, цифр и знака подчёркивания.
- Средствами Android зашифруйте данные на устройстве.
- [Настройте блокировку ViPNet Client 5.](#)
- Если был активирован режим разработчика и после этого включен режим отладки по USB, отключите его. Иначе можно будет подключить устройство к компьютеру и управлять им с помощью служб отладки приложений и устройств. Например, Android Debug Bridge позволяет копировать файлы на устройство, устанавливать и удалять программы на устройстве, получить права [суперпользователя](#) устройства.
- Не устанавливайте на устройство программное обеспечение, полученное из неизвестных источников. После установки ViPNet Client 5 отключите возможность установки программного обеспечения из неизвестных [источников](#).

2

Работа с ViPNet Client 5

Запуск и завершение работы	20
Проверка связи с координатором	27
Просмотр списка защищённых узлов	28
Просмотр информации о своём узле и о ViPNet Client 5	30
Блокировка приложения	31
Обращение в службу технической поддержки	34

Запуск и завершение работы



Внимание! Перед началом работы в защищённой сети выключите другие VPN-соединения. Если на устройстве активно другое VPN-соединение, функциональность ViPNet Client 5 может быть ограничена.

- 1 Подключитесь к интернету.
- 2 В ViPNet Client 5 нажмите **Включить**.
- 3 Если вам назначены минимальные полномочия, введите пароль и нажмите **Войти**.



Совет. Если пароль состоит из латинских символов на основе русской парольной фразы, то при подключении к защищённой сети вы можете вводить пароль в русской раскладке клавиатуры — символы преобразуются автоматически. При установке ключей вводите пароль в английской раскладке.

- 4 Если вам назначена [многофакторная аутентификация](#), пройдите её для доступа к корпоративным ресурсам.

При первом подключении разрешите использовать VPN-соединение.

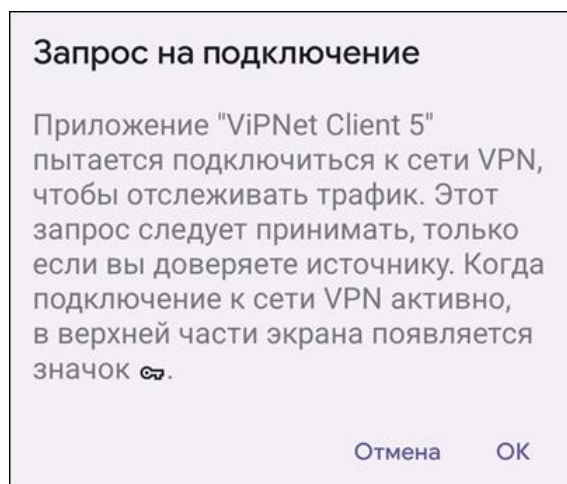


Рисунок 2. Разрешение включить VPN-соединение

Если VPN-соединение установлено, вы сможете работать с корпоративными ресурсами.

Завершение работы

Чтобы отключиться от защищённой сети, в ViPNet Client 5 нажмите **Отключить**.

Администратор может настроить на вашем устройстве автоматическое отключение от защищённой сети при отсутствии пользовательского и DNS-трафика в течение определенного времени. Подробнее см. руководство администратора.

Статистика трафика

В ViPNet Client 5 отображается график исходящего и входящего трафика в режиме реального времени. С помощью этого графика вы можете убедиться, что подключение работает и через VPN-соединение передаётся информация. Нажмите на график, чтобы просмотреть статистику:

- Пользовательский трафик — шифруется ViPNet Client 5.
- DNS-трафик — все DNS-запросы на DNS-серверы защищённой и открытой сети.
- Служебный трафик — остальной трафик.

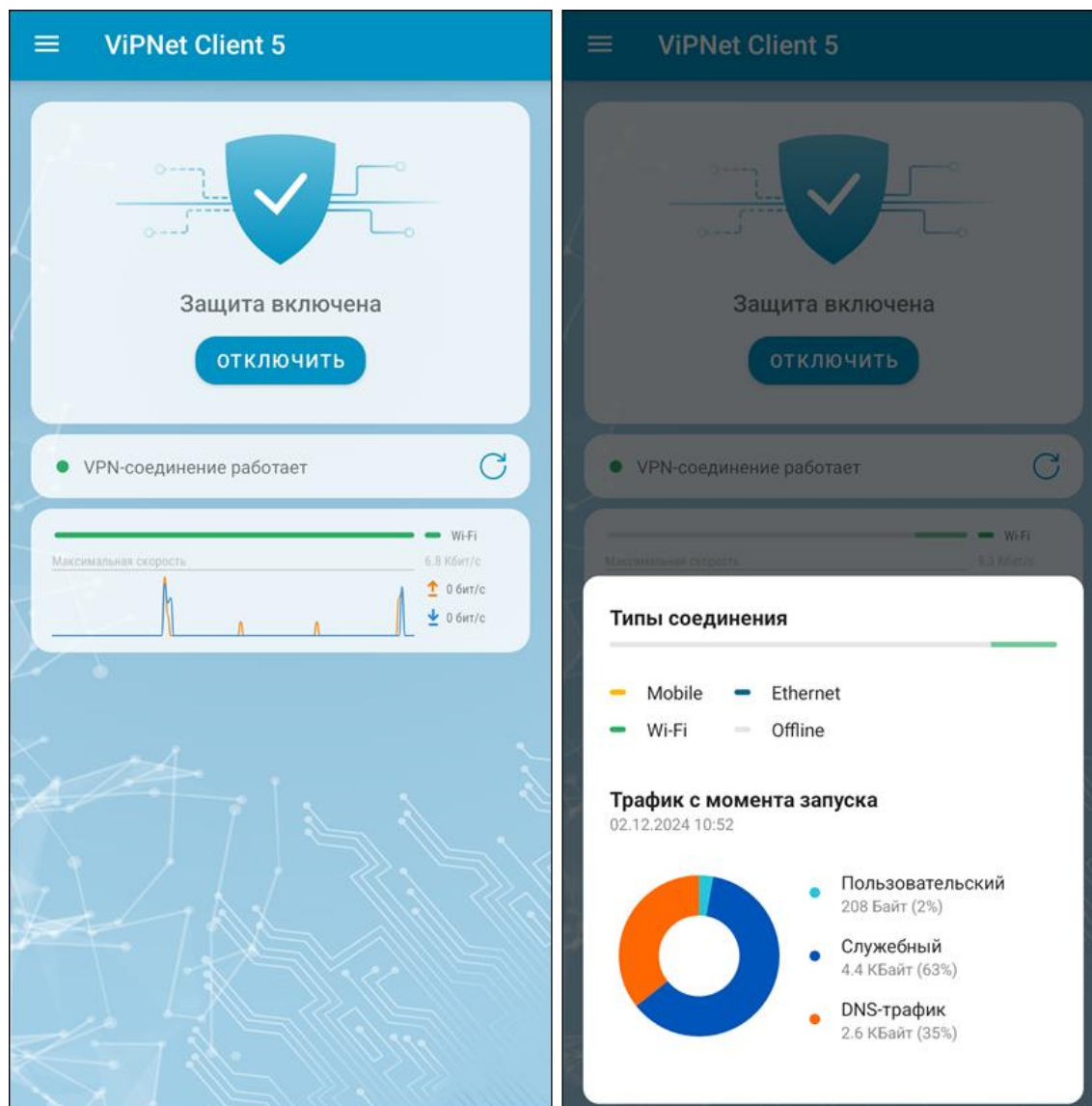


Рисунок 3. Просмотр информации о трафике

Многофакторная аутентификация

Если администратор назначил вам многофакторную аутентификацию, она начнётся автоматически после установки ключей или после включения VPN-соединения. На главном экране появится уведомление об этом. Для доступа к корпоративным ресурсам:

- 1 В ViPNet Client 5 нажмите **Включить**.

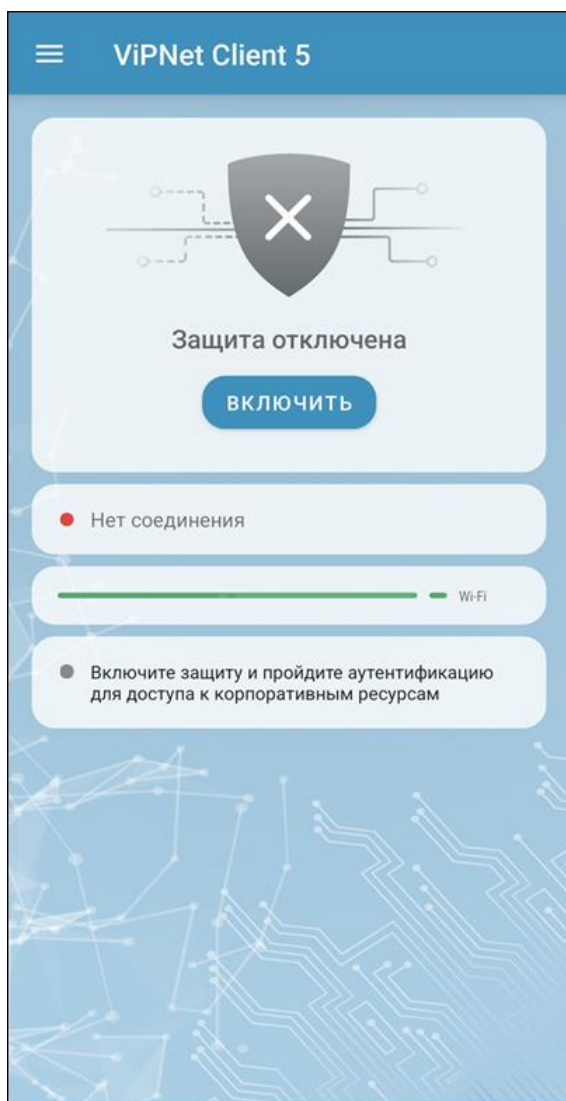


Рисунок 4. Требуется аутентификация

- 2 Если вам назначены минимальные полномочия, введите пароль и нажмите **Войти**.

- 3 Введите имя и пароль доменной учётной записи и нажмите **Продолжить**.
Вы можете **Сохранить имя и пароль**, чтобы больше не вводить их вручную.

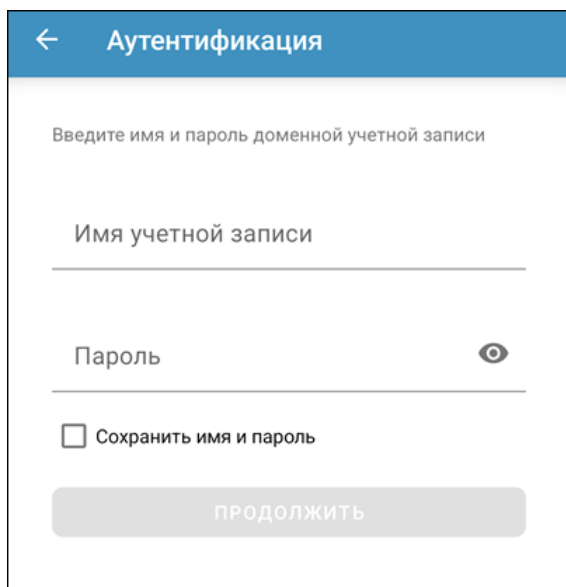


Рисунок 5. Вход в доменную учетную запись

- 4 Если администратор заранее сообщил вам [способ аутентификации](#):
- перейдите в приложение для аутентификации и подтвердите вход в уведомлении;
 - введите код в ViPNet Client 5 и нажмите **Подтвердить**.



Примечание. Если для аутентификации используется одноразовый код, появится окно ввода кода. Если для аутентификации используется подтверждение в любом стороннем приложении, перейдите в это приложение и подтвердите вход. Пока вы не подтвердите вход, в ViPNet Client 5 будет отображаться уведомление **Выполняется аутентификация**.

Если вам доступен выбор [способа аутентификации](#), выберите его из списка и нажмите **Продолжить**.

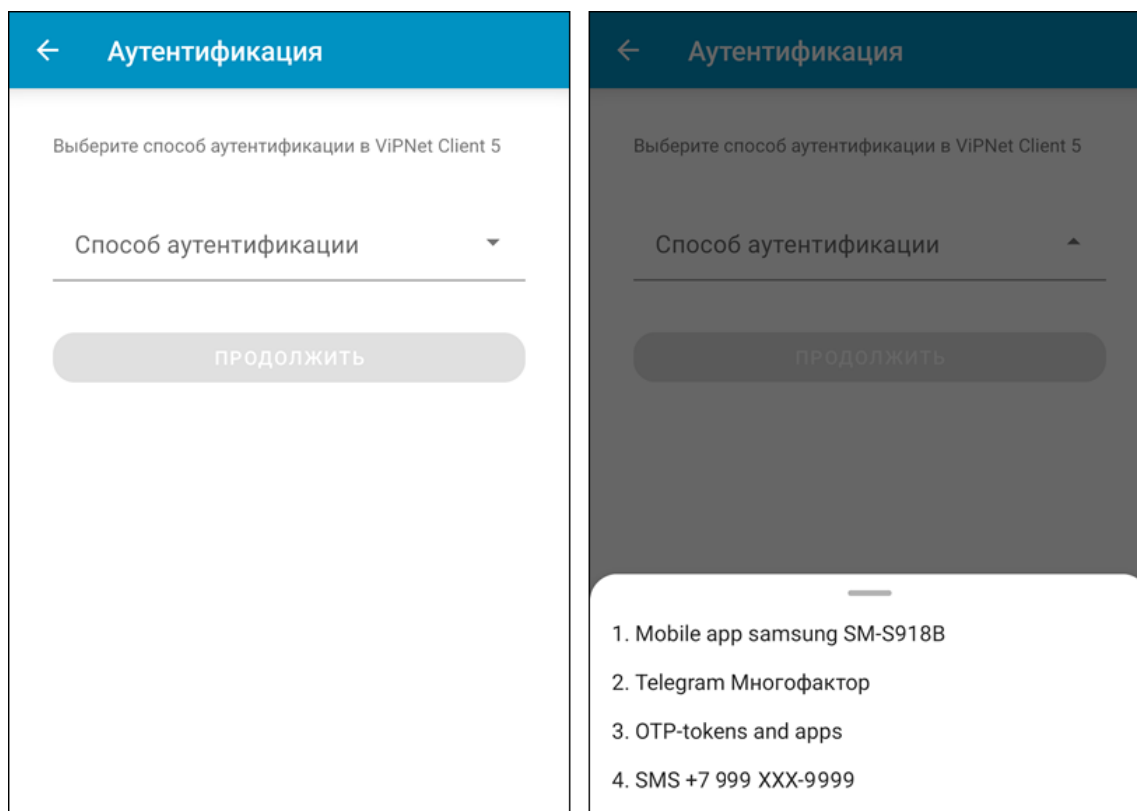


Рисунок 6. Выбор способа аутентификации

- перейдите в приложение для аутентификации и подтвердите вход в уведомлении;
- введите код в ViPNet Client 5 и нажмите **Подтвердить**.



Примечание. Если для аутентификации используется одноразовый код, появится окно ввода кода. Если для аутентификации используется подтверждение в любом стороннем приложении, перейдите в это приложение и подтвердите вход. Пока вы не подтвердите вход, в ViPNet Client 5 будет отображаться уведомление **Выполняется аутентификация**.

Если аутентификация пройдена, вы подключитесь к защищённой сети и сможете работать с корпоративными ресурсами.

Если аутентификация не пройдена, вы подключитесь к защищённой сети, но не сможете работать с корпоративными ресурсами. Появится уведомление об этом. Нажмите **Пройти** и пройдите аутентификацию заново.

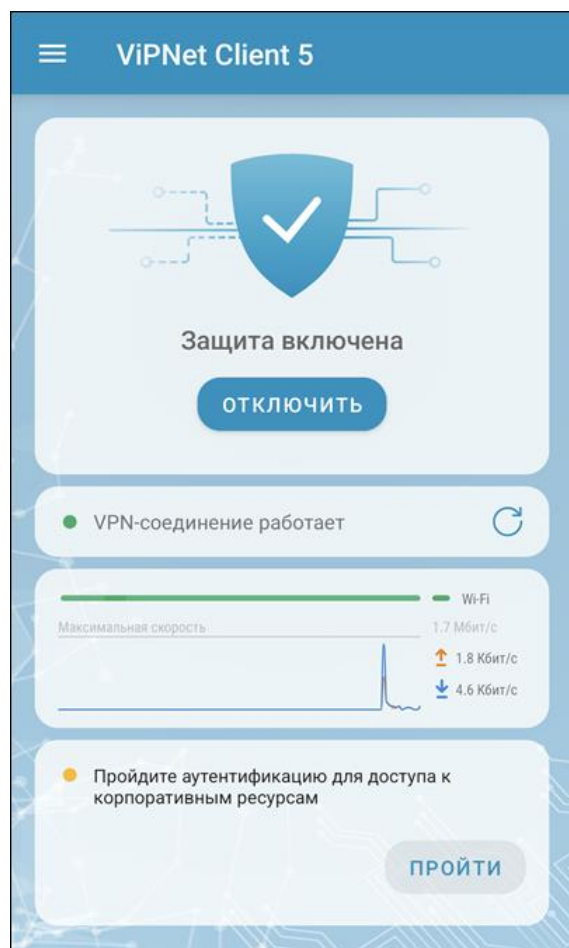


Рисунок 7. Аутентификация не пройдена

Способы многофакторной аутентификации

ViPNet Client 5 поддерживает несколько способов многофакторной аутентификации.

Администратор может:

- разрешить выбирать способ аутентификации при каждом подключении к защищённой сети;
- назначить единственный способ аутентификации;
- назначить аутентификацию только по имени и паролю доменной учётной записи.

Mobile app

Мобильное приложение, которое используется в организации для аутентификации.

- 1 Узнайте у администратора, какое приложение используется в вашей организации и правила работы с ним.
- 2 Перейдите в приложение из шага 1.
- 3 В зависимости от настроек приложения:
 - подтвердите вход в уведомлении;
 - посмотрите одноразовый код и введите его в ViPNet Client 5.

Telegram

- 1 Узнайте у администратора, как настроить подтверждение через Telegram.
- 2 Откройте Telegram.
- 3 Подтвердите вход в чате с ботом.

OTP-tokens and apps

Мобильное приложение, которое создаёт одноразовые коды для аутентификации.

- 1 Узнайте у администратора, какое приложение используется в вашей организации: Google Authenticator или Яндекс.Ключ, и правила работы с ним.
- 2 Перейдите в приложение Google Authenticator или Яндекс.Ключ.
- 3 Посмотрите одноразовый код и введите его в ViPNet Client 5.

SMS

Введите в ViPNet Client 5 код из SMS.

Проверка связи с координатором

Вы можете проверить связь с координатором вручную. Например, если прервалась связь с ресурсами защищённой сети.

Для этого в ViPNet Client 5 нажмите . Если нет связи с координатором, повторите попытку через некоторое время или обратитесь к администратору.



Примечание. Если разница во времени на вашем устройстве и координаторе, который является сервером соединений, больше разрешённой на координаторе, взаимодействие между ними невозможно. В этом случае в ViPNet Client 5 появится уведомление о разнице во времени. Измените время на устройстве.



Рисунок 8. Защита включена

Просмотр списка защищённых узлов

- 1 В ViPNet Client 5 выберите  > **Список узлов**. Отобразится список защищённых узлов, с которыми вы можете взаимодействовать.

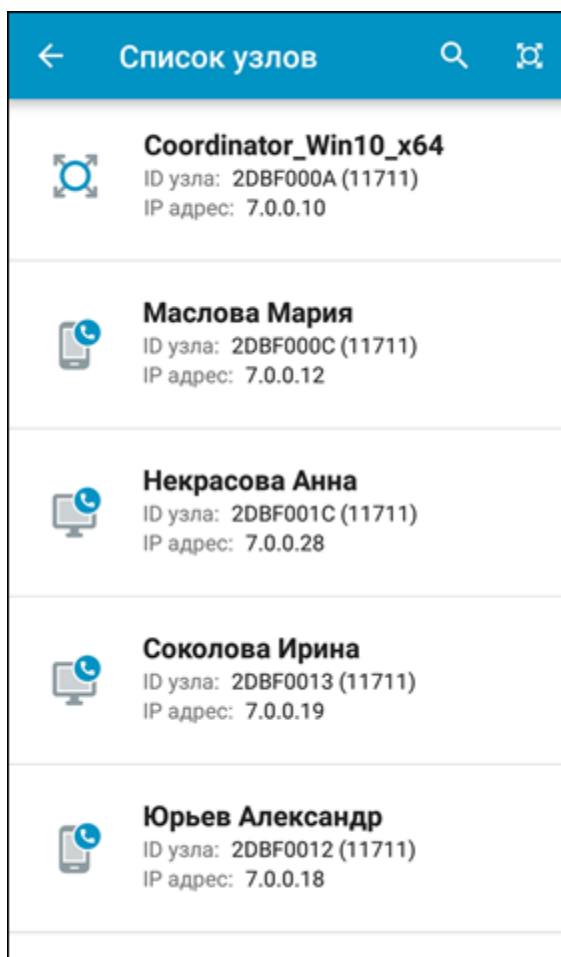


Рисунок 9. Просмотр списка узлов сети ViPNet

- 2 Чтобы найти узел, нажмите  и начните вводить его имя или идентификатор.

Вы можете искать узел в списке по его IP-адресу и номеру сети. Координатор вы также можете искать по IP-адресам узлов, которые он туннелирует.

- 3 Чтобы просмотреть только список координаторов, нажмите .

- 4 Чтобы просмотреть подробную информацию об узле и проверить связь с ним, выберите его в списке узлов.

Отобразится информация об узле и статус соединения с ним: информация о последней активности на узле или о недоступности узла. Для координатора отобразится список IP-адресов узлов, которые он туннелирует. Если включена [видимость туннелируемых узлов по виртуальным адресам](#), отобразятся также виртуальные IP-адреса.

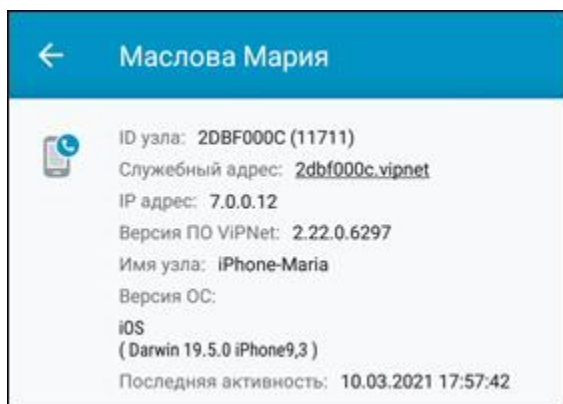


Рисунок 10. Просмотр информации об узле

Совет. Вы можете обращаться к узлам защищённой сети не только по IP-адресам и доменным именам, но и по служебным адресам ViPNet:



- <идентификатор_узла_ViPNet>.vipnet — для обращения к узлам ViPNet. Например, 2DBF001D.vipnet.
 - <IP-адрес_туннеля>.<идентификатор_туннелирующего_координатора>.vipnet — для обращения к ресурсам, туннелируемым координатором. Например, 10.0.2.26.2DBF000A.vipnet.
-

Просмотр информации о своём узле и о ViPNet Client 5

- 1 Чтобы просмотреть информацию о своём узле, выберите  > **Профиль**.

В строке **Дистрибутив ключей выпущен** для клиентов с ключами *.dst отображается дата выпуска дистрибутива ключей, для клиентов с ключами *.ds5 — дата начала действия мастер-ключей в управляющем ПО.

- 2 Чтобы просмотреть лицензионное соглашение, выберите  > **О приложении** > **Лицензионное соглашение**.

- 3 Чтобы просмотреть версию ViPNet Client 5, выберите  > **О приложении**.

Блокировка приложения

Чтобы запретить посторонним лицам управлять приложением ViPNet Client 5, включите блокировку ViPNet Client 5. При этом будет:

- Запрещён просмотр интерфейса ViPNet Client 5 (будет отображаться только предложение ввести PIN-код).
- Запрещено включение VPN-соединения не из интерфейса ViPNet Client 5: по команде через SDK ViPNet Client 5, при автостарте после перезагрузки устройства, при получении уведомления.

Блокировка выполняется при перезапуске ViPNet Client 5. Интерфейс и возможность включать VPN-соединение будут доступны только после ввода PIN-кода или пароля.

Вы можете включить разблокировку ViPNet Client 5 по отпечаткам пальцев и с помощью распознавания лица.



Примечание. Блокировка доступна, только если на устройстве [установлены ключи](#). При удалении ключей настройки блокировки ViPNet Client 5 сбрасываются.

- 1 В ViPNet Client 5 выберите  > **Настройки**.
- 2 Нажмите **Блокировка экрана приложения**.
- 3 Выберите тип блокировки.

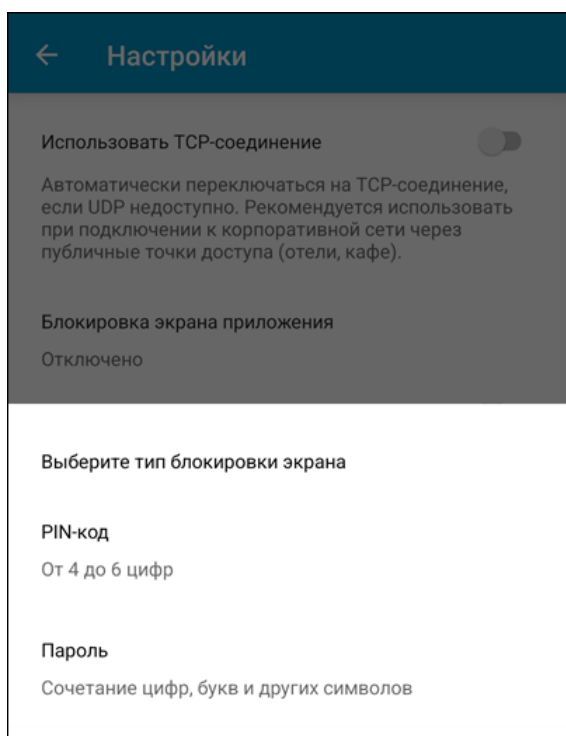


Рисунок 11. Выбор типа блокировки

- 4 Задайте PIN-код или пароль и нажмите **Продолжить**.

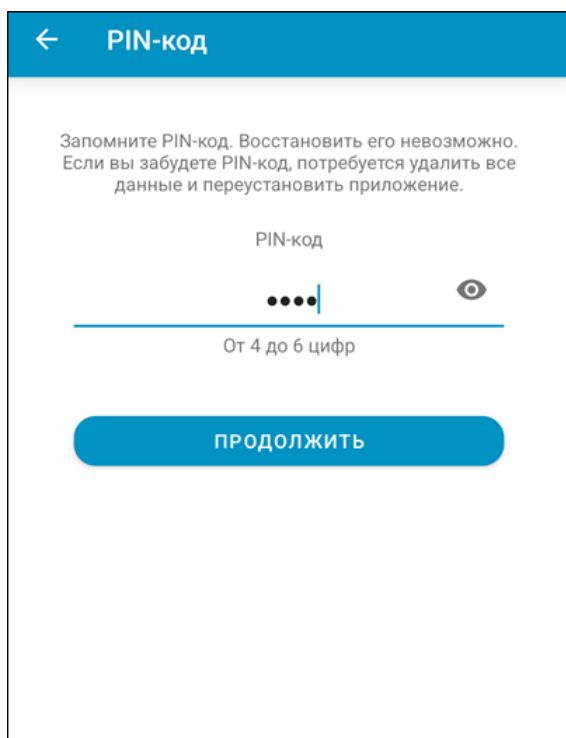


Рисунок 12. Ввод PIN-кода для блокировки ViPNet Client 5

- 5 Подтвердите PIN-код или пароль и нажмите **Продолжить**.
- 6 При необходимости включите разблокировку ViPNet Client 5 с использованием биометрических данных (предварительно в Android должна быть настроена авторизация по отпечаткам пальцев или с помощью распознавания лица).

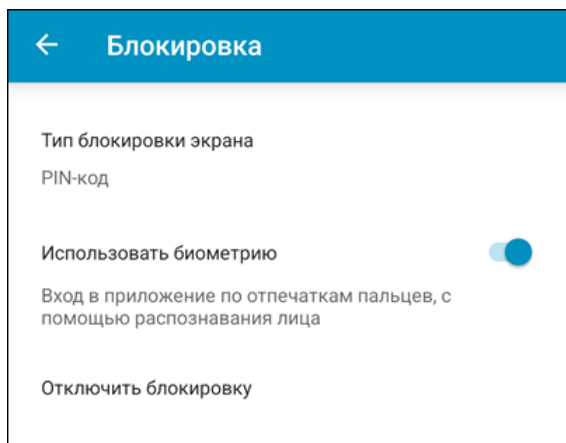


Рисунок 13. Настройка блокировки ViPNet Client 5

В результате доступ к интерфейсу ViPNet Client 5 будет предоставляться только после ввода PIN-кода или пароля, по отпечаткам пальцев, либо после распознавания лица.

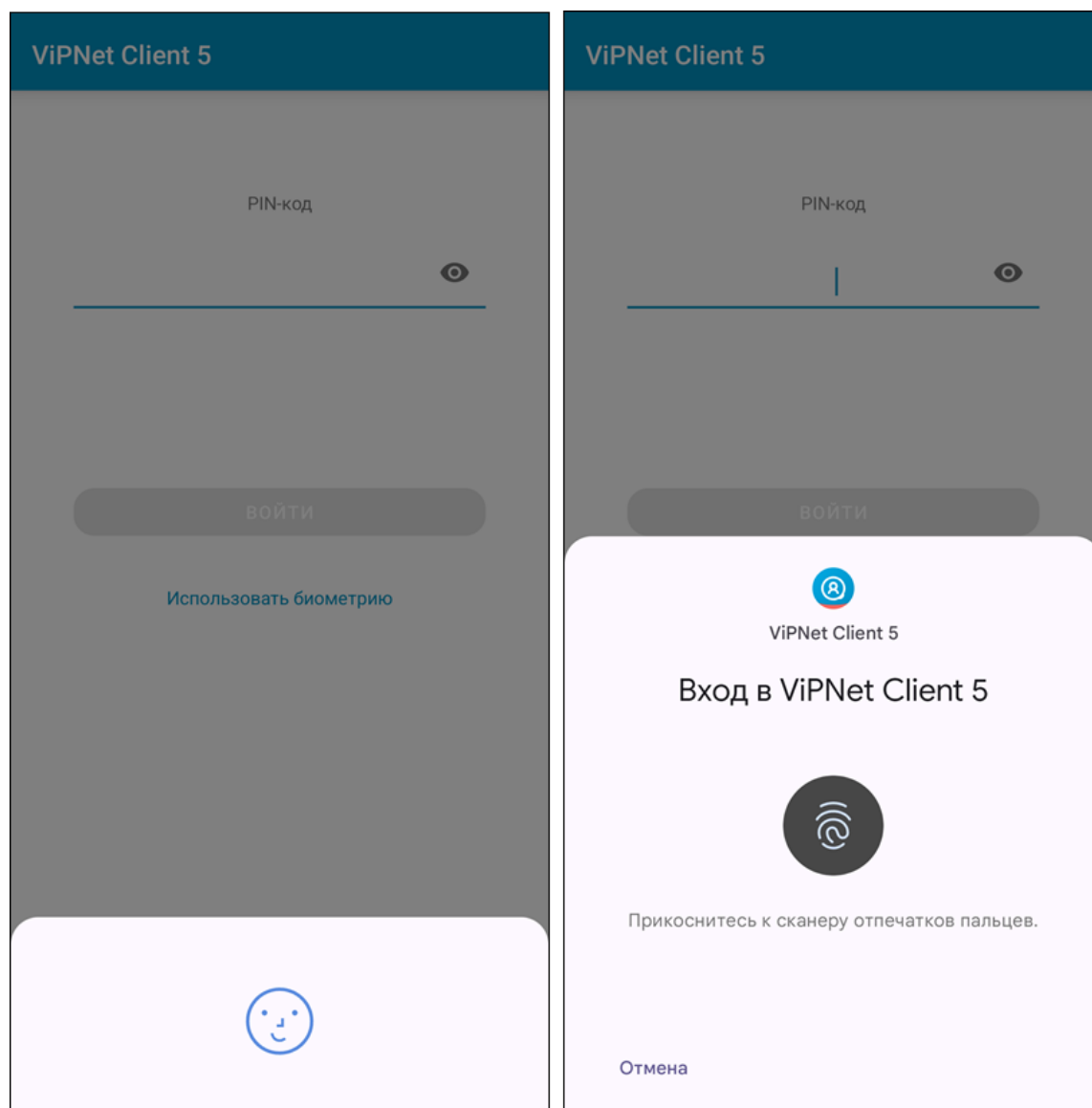


Рисунок 14. Разблокировка с помощью распознавания лица и по отпечаткам пальцев

Чтобы сменить PIN-код или пароль, нажмите **Тип блокировки экрана**.

Чтобы выключить блокировку ViPNet Client 5, нажмите **Отключить блокировку**.

Обращение в службу технической поддержки

Если рекомендации раздела [Возможные неполадки и способы их устранения](#) не помогли вам устранить причину некорректной работы ViPNet Client 5, создайте и передайте отчёт о работе приложения в ИнфоТеКС:

- 1 Если администратор сообщил, что отчёт должен содержать дополнительную информацию:
 - 1.1 В ViPNet Client 5 выберите  > **Настройки**.
 - 1.2 Включите  **Расширенное журналирование**.
- 2 В ViPNet Client 5 выберите  > **Сообщить об ошибке**.
- 3 Выберите почтовый клиент для создания электронного письма.
- 4 Опишите проблему. Не изменяйте адрес получателя, тему письма и прикрепленный архив.
- 5 Отправьте письмо.



Примечание. ViPNet Client 5 не собирает вашу конфиденциальную информацию. ИнфоТеКС ответственно подходит к защите вашей личной информации и принимает все меры для предотвращения несанкционированного доступа или разглашения информации, которую вы предоставляете.

3

Настройка ViPNet Client 5

Применение настроек ViPNet Client 5	36
Передача данных по протоколу TCP	39
Видимость туннелируемых узлов по виртуальным IP-адресам	40
Смена сервера соединений	41
Экспериментальные настройки	42

Применение настроек ViPNet Client 5

Администратор может передать вам конфигурационный файл *.vpnconfig для изменения настроек на вашем устройстве.

Применить файл можно только после установки ключей.



Примечание. Также администратор может передать настройки обработки прикладных протоколов из ViPNet Policy Manager или ViPNet Prime Policy Management.

По умолчанию на вашем устройстве будут использоваться настройки обработки прикладных протоколов, применённые последними (вне зависимости от способа получения этих настроек).

Если администратор передал вам файл *.vpnconfig:

- 1 Откройте файл *.vpnconfig.

Если появится окно выбора приложения для открытия файла, нажмите ViPNet Client 5.

- 2 Отключитесь от защищённой сети и [подключитесь к ней снова](#).

Чтобы вернуть настройки обработки прикладных протоколов к заданным по умолчанию, удалите расширенные настройки:

- 1 В ViPNet Client 5 выберите  > **Настройки**.
- 2 Нажмите **Удалить расширенные настройки**.

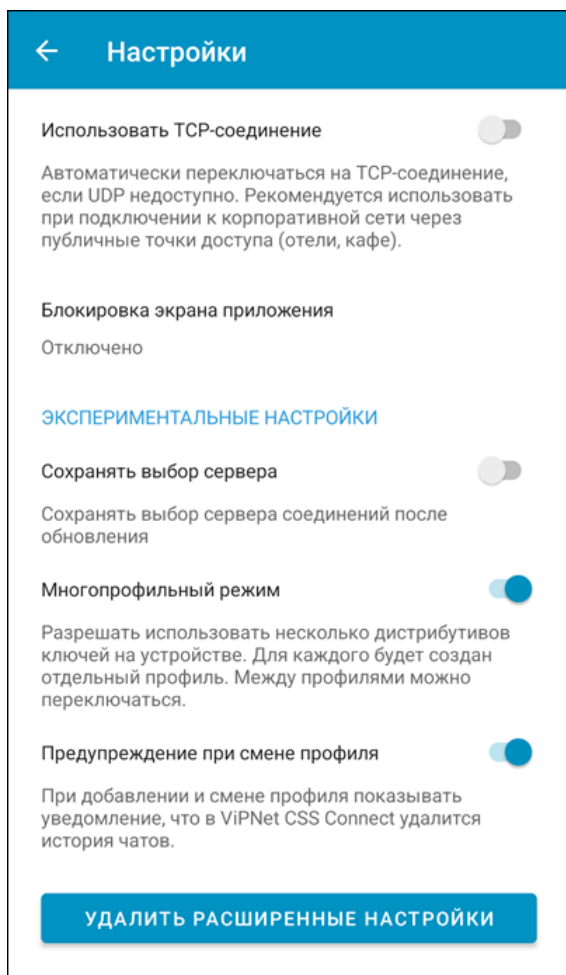


Рисунок 15. Удаление конфигурационного файла

Если администратор назначил вам максимальный уровень полномочий, вы можете заменить или удалить файл `*.vpnconfig` и удалить расширенные настройки. При среднем и минимальном уровне полномочий эти действия недоступны.

Чтобы заменить файл `*.vpnconfig`, удалите текущий файл и примените новый.

Чтобы посмотреть, какие порты используются для обработки прикладных протоколов на вашем устройстве:

- 1 В ViPNet Client 5 выберите  > **Профиль**.
- 2 В правом верхнем углу нажмите  и выберите **Настройки протоколов**.

← Настройки протоколов	
DNS	
UDP	53
FTP	
TCP	21
H.323	
TCP	1720
UDP	1719
SCCP	
TCP	2000
SIP	
TCP	111
TCP	5068
TCP	5080
UDP	5060
UDP	5068
UDP	5080

Рисунок 16. Просмотр портов прикладных протоколов

Передача данных по протоколу TCP

Если при подключении к интернету через публичные точки доступа вы наблюдаете нестабильное подключение к защищённой сети, это может быть вызвано тем, что провайдер блокирует передачу трафика по протоколу UDP. Вы можете переключить устройство на передачу трафика по протоколу TCP, чтобы восстановить стабильную связь с координатором и выполнить задачи в защищённой сети. После этого соединение с корпоративной сетью по протоколу TCP будет устанавливаться автоматически, если не работает соединение по протоколу UDP.

- 1 В ViPNet Client 5 выберите  > **Настройки**.
- 2 Включите  **Использовать TCP-соединение**.



Примечание. Если ваш координатор не поддерживает работу через TCP-соединение, отобразится сообщение об этом. Обратитесь к администратору.

Видимость туннелируемых узлов по виртуальным IP-адресам



Внимание! Изменяйте эту настройку только по указанию администратора.

- 1 Отключитесь от сети ViPNet.
 - 2 В ViPNet Client 5 выберите  > **Настройки**.
 - 3 Включите  **Виртуальная видимость туннелируемых узлов**.
 - 4 [Подключитесь к сети ViPNet](#).
-



Внимание! При большом числе туннелей могут [не загружаться сетевые ресурсы](#) (например, веб-страницы, электронная почта и общие папки), потому что часть туннелей перестаёт быть видна. Для доступа к сетевым ресурсам выключите **Видимость туннелируемых узлов по виртуальным IP-адресам**.

Смена сервера соединений

Вы можете сменить координатор, который используете в качестве сервера соединений. Например, если ваш текущий сервер соединений недоступен. Для этого:

- 1 Убедитесь, что устройство [подключено к защищённой сети](#).
- 2 В ViPNet Client 5 выберите  > **Список узлов**.
- 3 Выберите координатор.
- 4 Убедитесь, что для координатора определяется IP-адрес.



Примечание. В качестве сервера соединений нельзя выбрать координатор, для которого не указан IP-адрес или доменное имя, а также координатор из другой защищённой сети.

- 5 Нажмите **Сделать активным**.

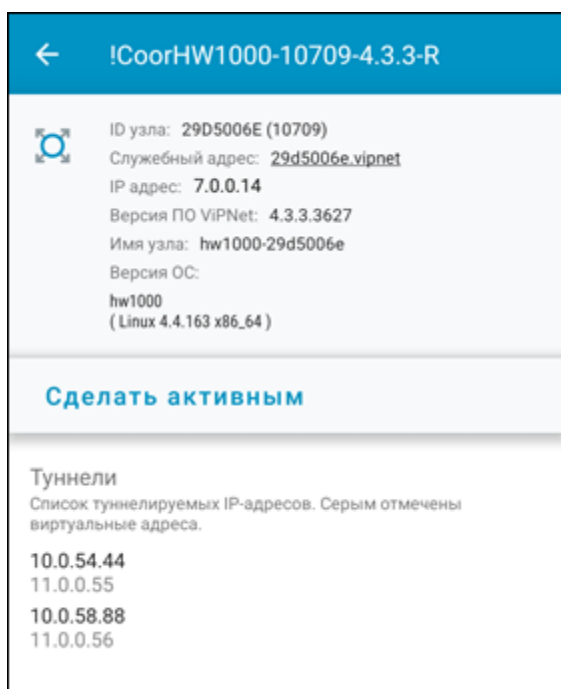


Рисунок 17. Выбор сервера соединений

После обновления справочников и ключей в ViPNet Client 5 активным снова станет координатор, заданный в управляющем ПО. Чтобы после обновления активным оставался координатор, выбранный вручную в ViPNet Client 5, [включите настройку, Сохранять выбор сервера](#).

Экспериментальные настройки

Чтобы использовать настройки, которые ещё тестируются и будут дорабатываться в следующих версиях ViPNet Client 5, выберите  > **Экспериментальные настройки**.

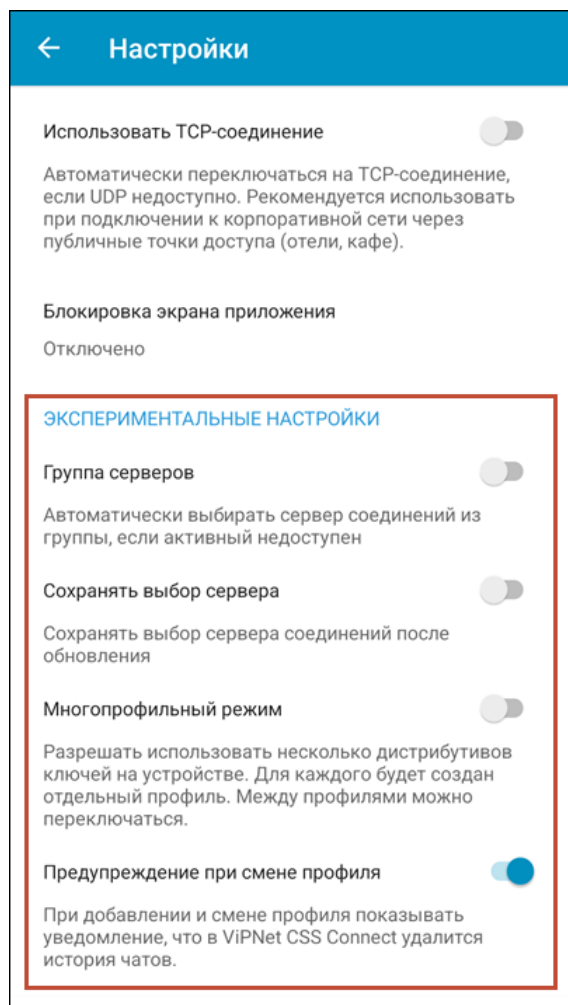


Рисунок 18. Экспериментальные настройки

Выбор сервера соединений

Автоматический выбор сервера соединений



Внимание! В связях вашего узла не должно быть координаторов ViPNet Coordinator HW10 и ViPNet Coordinator HW50, чтобы настройка **Группа серверов** работала корректно.

Настройка доступна только для клиентов с ключами *.dst.

Чтобы ViPNet Client 5 автоматически переключался на другой сервер соединений вашей защищённой сети, если активный координатор недоступен:

- 1 В ViPNet Client 5 выберите  > **Настройки**.
- 2 В разделе **Экспериментальные настройки** включите  **Группа серверов**.

Когда ваш активный координатор станет доступен, ViPNet Client 5 переключится обратно на него.

Сохранение выбора сервера соединений

Чтобы при получении новых справочников и ключей из управляющего ПО сервером соединений оставался координатор, выбранный в ViPNet Client 5:

- 1 В ViPNet Client 5 выберите  > **Настройки**.
- 2 В разделе **Экспериментальные настройки** включите  **Сохранять выбор сервера**.

Если настройка выключена, то при получении новых справочников сервером соединений в клиенте станет координатор, заданный в управляющем ПО.

Несколько профилей на устройстве

Вы можете установить несколько дистрибутивов ключей, например, чтобы работать в разных сетях. Для каждого будет создан отдельный профиль. Между профилями можно переключаться.

- 1 В ViPNet Client 5 выберите  > **Настройки**.
- 2 В разделе **Экспериментальные настройки** включите  **Многопрофильный режим**.

При переключении между профилями в ViPNet CSS Connect версии 2.x удаляется история чатов. Предупреждение об этом появляется при каждой смене профиля. Если вы не хотите видеть уведомление об удалении истории чатов, выключите  **Предупреждение при смене профиля**. По умолчанию настройка включена.

В меню ViPNet Client 5 появится раздел  **Выбор профиля**. Вы можете добавить до 10 профилей.

Для каждого профиля отображаются ID и имя узла. Если включен режим отладки, дополнительно отображаются:

- дата и время последнего обновления ключей;
- идентификатор профиля в ViPNet Client 5.

Добавление профиля



Внимание! В ViPNet CSS Connect версии 2.x удалится история чатов текущего профиля, когда вы добавите новый профиль. Чтобы сохранить историю чатов, создайте резервную копию в ViPNet CSS Connect.

- 1 Отключитесь от сети ViPNet.
- 2 В ViPNet Client 5 выберите  >  **Выбор профиля**.
- 3 Нажмите .
- 4 Нажмите **Добавить**.

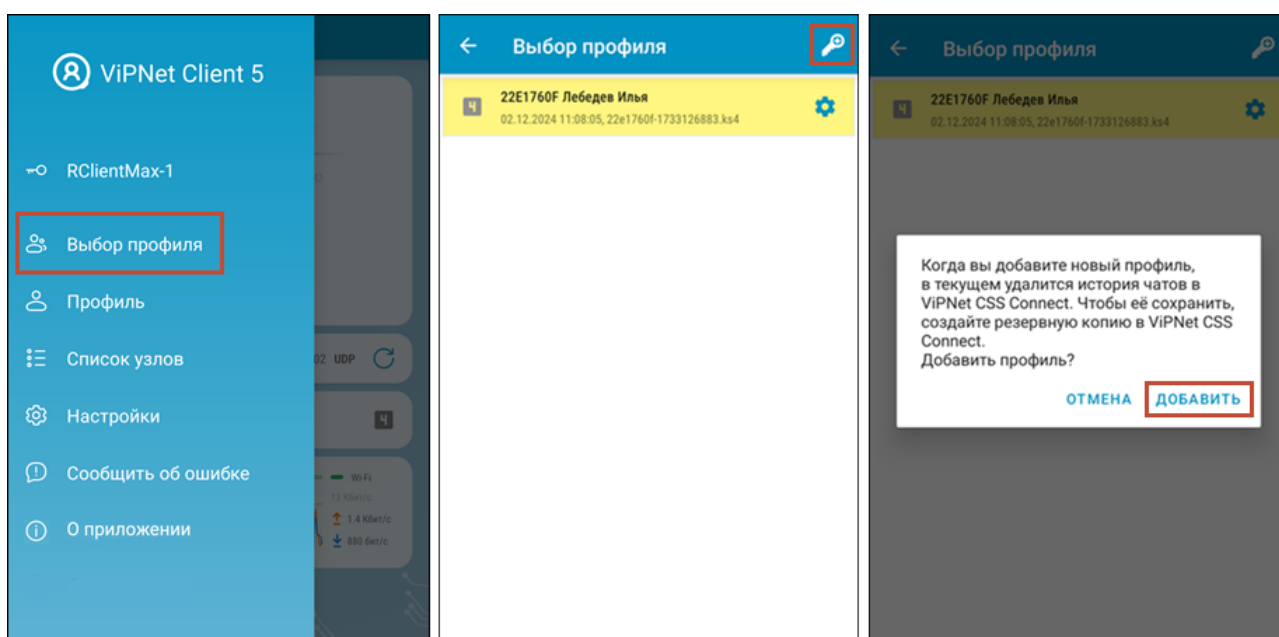


Рисунок 19. Добавление профиля

- 5 Установите ключи вручную.

После установки ключей вы автоматически перейдёте в новый профиль. В нём будет **включено VPN-соединение**.

Смена профиля



Внимание! В ViPNet CSS Connect версии 2.x удалится история чатов текущего профиля, когда вы смените профиль. Чтобы сохранить историю чатов, создайте резервную копию в ViPNet CSS Connect.

- 1 Отключитесь от сети ViPNet.
- 2 В ViPNet Client 5 выберите  >  **Выбор профиля.**
- 3 Выберите профиль из списка.
- 4 [Подключитесь к сети ViPNet.](#)

Удаление профиля

Чтобы удалить неактивный профиль:

- 1 Выберите  >  **Выбор профиля.**
- 2 Для профиля, который хотите удалить, нажмите  > **Удалить ключи.**

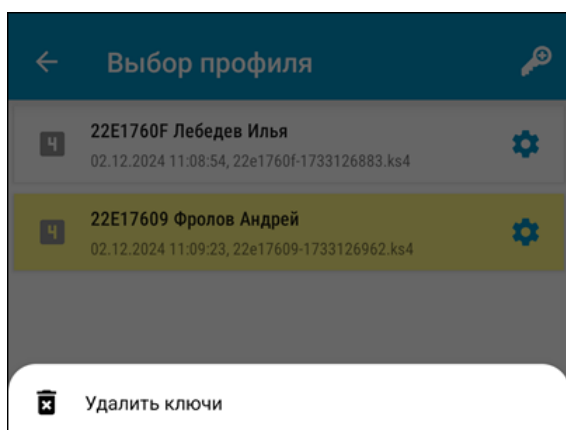


Рисунок 20. Удаление неактивного профиля

Чтобы удалить активный профиль:

- 1 В ViPNet Client 5 выберите  > **Профиль.**
- 2 Нажмите **Удалить ключи.**

Выключение многопрофильного режима

Если на устройстве:

- только один профиль;
- нет профилей,

вы можете выключить многопрофильный режим:

- 1 В ViPNet Client 5 выберите  > **Настройки.**
- 2 В разделе **Экспериментальные настройки** выключите  **Многопрофильный режим.**



Рекомендации по обеспечению постоянной работы ViPNet Client 5

Некоторые производители мобильных устройств встраивают в Android дополнительные политики экономии заряда батареи. Если включена экономия заряда батареи, приложения не могут выполнять действия в фоновом режиме. При этом приложение ViPNet Client 5 может быть выгружено из оперативной памяти устройства. Если вы хотите, чтобы приложение ViPNet Client 5 работало постоянно, разрешите ему автозапуск и добавьте его в исключения политик экономии заряда батареи.

При неполадках в защищённой сети, если устройство находится в спящем режиме, в почтовом приложении может быть сбой или задержка при получении и отправке писем. Чтобы избежать этого, также выполните эти рекомендации.



Примечание. В разделе могут присутствовать снимки интерфейса из предыдущих версий продукта. Поэтому некоторые элементы, которые не влияют на понимание текста, могут выглядеть не так, как в продукте.

MIUI 11 и 12 (на примере Xiaomi Redmi Note 9)

- 1 В приложении «Безопасность» выберите **Приложения**.
- 2 В списке приложений выберите ViPNet Client 5.
- 3 Включите **Автозапуск** .
- 4 Выберите **Другие разрешения** и нажмите **Всплывающие окна** > **Разрешить**.
- 5 Выберите **Контроль активности** > **Нет ограничений**.

MIUI 10 (на примере Xiaomi Mi8)

- 1 В приложении «Безопасность» выберите **Приложения**.
- 2 В списке приложений выберите ViPNet Client.
- 3 Выберите **Контроль активности** > **Нет ограничений**.

MIUI 9 (на примере Xiaomi Redmi 4X)

- 1 В приложении «Безопасность» выберите **Приложения**.
- 2 В списке приложений выберите ViPNet Client 5.
- 3 Выберите **Экономия энергии** > **Нет ограничений**.
- 4 Чтобы приложение ViPNet Client 5 не выгружалось из памяти устройства, в меню **Недавние приложения** проведите вниз по ViPNet Client 5 и нажмите .

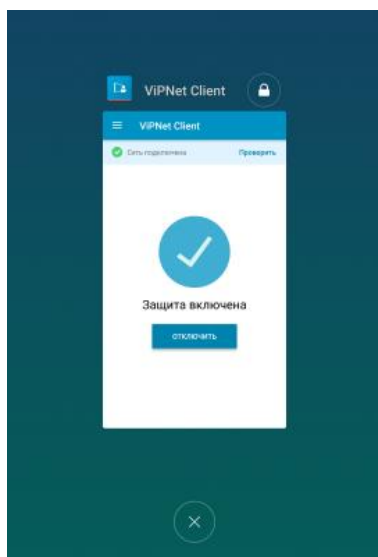


Рисунок 21. Закрепление ViPNet Client в памяти устройства

EMUI 13.1 (на примере Huawei P60 Pro)

- 1 В настройках устройства выберите **Батарея** > **Другие настройки батареи**.
- 2 Включите  **Подключение к сети, когда устройство в спящем режиме**.

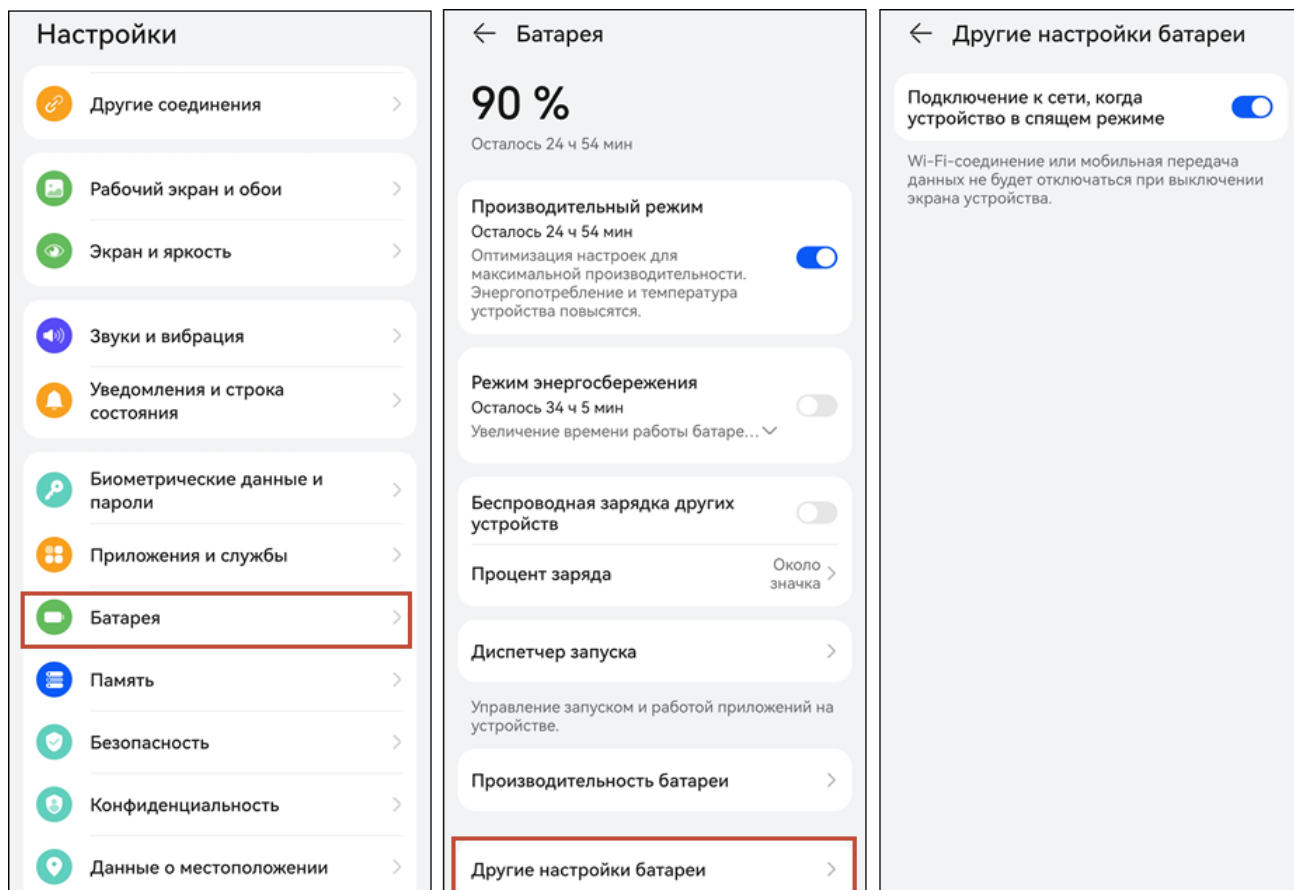


Рисунок 22. Настройка батареи для ViPNet Client 5

- 3 В настройках устройства выберите **Приложения и службы** > **Приложения**.
- 4 В списке приложений выберите ViPNet Client 5.
- 5 Нажмите **Настройки запуска**.
- 6 Разрешите автоматический и косвенный запуск приложения , а также его работу в фоновом режиме .
- 7 Нажмите **ОК**.

EMUI 10, 11 и 12 (на примере Huawei P40 Pro)

- 1 В настройках устройства выберите **Батарея**.
- 2 Нажмите **Запуск приложений**.
- 3 В списке приложений выберите ViPNet Client 5.
- 4 Разрешите автоматический и косвенный запуск приложения , а также его работу в фоновом режиме .
- 5 Нажмите **ОК**.

EMUI 8 (на примере Huawei P20 Lite)

- 1 В приложении «Диспетчер телефона» нажмите значок батареи.
- 2 Выберите **Запуск**.
- 3 В списке приложений выберите ViPNet Client.
- 4 Нажмите **Запуск** и в разделе **Управление вручную** включите все настройки .
- 5 Нажмите **ОК**.

OneUI 4.1 и 5.1 для Android 12 (на примере Samsung Galaxy S21)

- 1 В настройках устройства выберите **Обслуживание устройства** > **Батарея**.

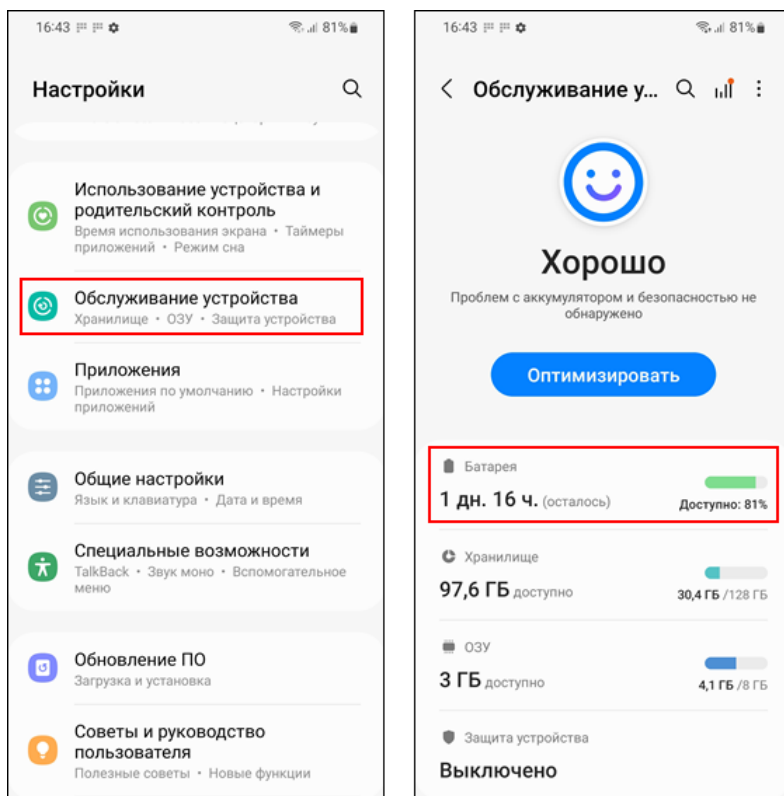


Рисунок 23. Выбор настроек энергопотребления

- 2 Выберите **Ограничения в фоновом режиме** > **Неспящие приложения**.
- 3 С помощью кнопки  добавьте в список ViPNet Client 5.

OneUI 3.1 для Android 11 (на примере Samsung Galaxy Note 10+)

- 1 В настройках устройства выберите **Обслуживание устройства** > **Батарея**.

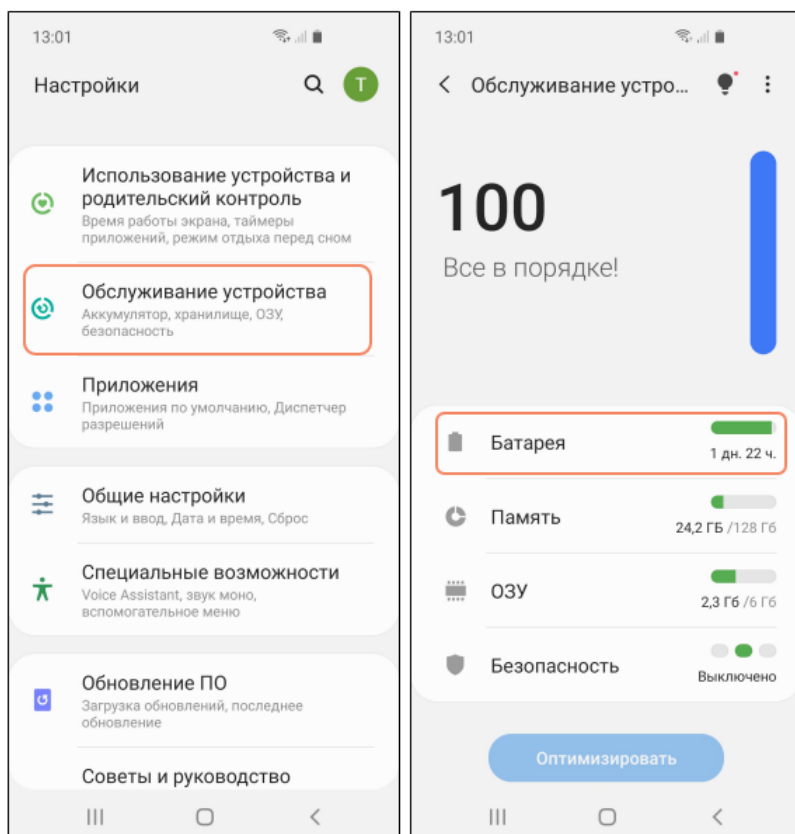


Рисунок 24. Выбор настроек энергопотребления

- 2 Выберите **Ограничения в фоновом режиме** > **Неспящие приложения**.
- 3 С помощью кнопки  добавьте в список ViPNet Client 5.

OneUI 2.0 для Android 10 (на примере Samsung Galaxy S10e)

- 1 В настройках устройства выберите **Обслуживание устройства** > **Батарея**.

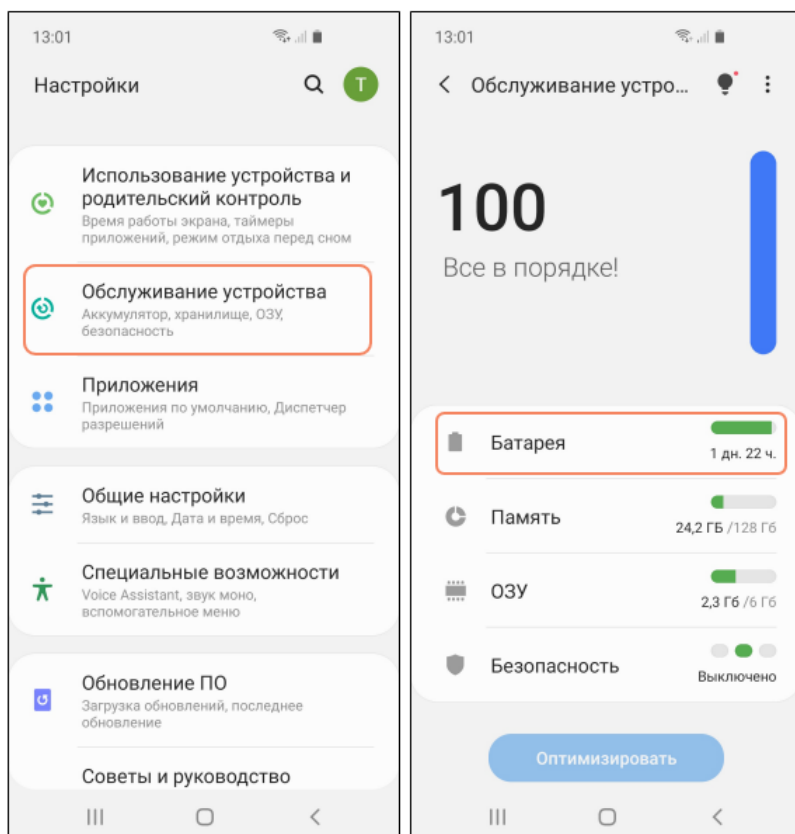


Рисунок 25. Выбор настроек энергопотребления

- 2 Выберите **Мониторинг энергопотребления приложений** > **Приложения не переход. в режим сна**.

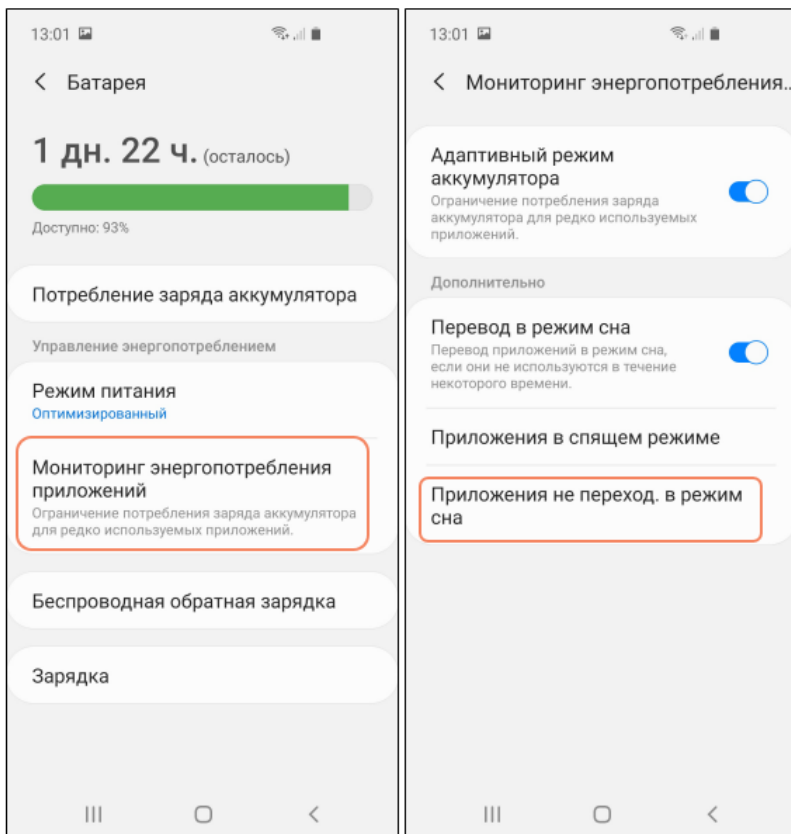


Рисунок 26. Выбор настроек исключений для приложений

- 3 Нажмите **Добавление приложений**.
- 4 В списке приложений выберите ViPNet Client 5 и нажмите **Добавить**.

OneUI для Android 9 (на примере Samsung Galaxy S10e)

- 1 В настройках устройства выберите **Приложения** > **ViPNet Client 5**.
- 2 Нажмите **Батарея**.
- 3 Разрешите фоновую деятельность приложения . По умолчанию работа в фоне разрешена и переключатель неактивен, но в некоторых случаях его нужно включить вручную.
- 4 Выберите **Оптимизация расхода** и выключите оптимизацию использования аккумулятора для ViPNet Client 5 .

KvadraOS 1.9.0 (на примере KVADRA_T)

- 1 Зажмите значок ViPNet Client 5 на главном экране и нажмите **О приложении**.
- 2 Выберите **Батарея**.
- 3 Установите режим **Без ограничений**.
- 4 Перезагрузите устройство.

В

Возможные неполадки и способы их устранения

Не удастся установить ViPNet Client 5 на устройство

Убедитесь, что устройство, на которое вы пытаетесь установить ViPNet Client 5, поддерживается (см. [Протестированные на совместимость устройства](#)).

Не устанавливаются ключи на устройстве Samsung

Если у системных приложений недостаточно прав, при установке ключей может возникнуть ошибка «Не выбран дистрибутив ключей».

Способ устранения

Включите права на чтение файлов для системных приложений:

- 1 Перейдите в настройки устройства > **Приложения** >  > **Диспетчер разрешений**.
- 2 В окне **Разрешения** выберите **Файлы и медиаконтент**.
- 3 Нажмите **Ещё приложения с доступом ко всем файлам**.
- 4 В окне **Доступ ко всем файлам** нажмите  > **Показать системные приложения**.

5 Включите :

- Менеджер скачивания;
- Мои файлы;
- Приложение для передачи медиафайлов;
- Samsung Media Storage.

Не удастся подключиться к защищённой сети

Возможные причины:

- Вы подключаетесь к интернету через публичную точку доступа, в которой заблокирована передача трафика по протоколу UDP.
- По умолчанию на вашем устройстве настроено интернет-соединение по протоколу IPv6.
- Вы используете подключение по протоколу TCP, и разница во времени на координаторе, являющемся сервером соединений, и устройстве с ViPNet Client 5 больше разрешённой (настраивается на координаторе). В этом случае оповещение о разнице во времени с координатором не будет отображаться.

Если вы подключаетесь к интернету через публичную точку доступа

- 1 Настройте передачу данных по протоколу TCP (см. [Передача данных по протоколу TCP](#)).
- 2 Проверьте подключение к корпоративным ресурсам. Если подключиться к ресурсам по-прежнему не удастся, выполните действия, описанные ниже.

Если на вашем устройстве настроено интернет-соединение по протоколу IPv6

Подключиться к защищённой сети можно, только если на вашем устройстве с ViPNet Client 5 настроено интернет-соединение по протоколу IPv4. Чтобы проверить, какой протокол назначен вашим мобильным оператором по умолчанию, и при необходимости выбрать другой:

- 1 В настройках Android найдите **Точки доступа (APN)**.
- 2 Выберите в списке текущее интернет-соединение.
- 3 Если в списках **Протокол APN** и **Протокол APN в роуминге** выбран протокол **IPv6**, замените его:
 - Если в настройках текущего интернет-соединения есть возможность изменить протокол, то в обоих списках выберите **IPv4**.
 - Если в настройках текущего интернет-соединения нет возможности изменить протокол:
 - В списке точек доступа APN добавьте новое интернет-соединение.
 - В свойствах нового интернет-соединения в списках **Протокол APN** и **Протокол APN в роуминге** выберите **IPv4**, остальные настройки скопируйте из текущего соединения.

- В списке точек доступа APN назначьте созданное интернет-соединение текущим.

Если вы используете подключение по протоколу TCP и разница во времени с координатором больше разрешённой

Узнайте у администратора защищённой сети время, установленное на координаторе, являющемся сервером соединений для вашего устройства. Если время на вашем устройстве отличается, установите нужное время. Если разницы во времени с координатором нет, передайте сведения о неполадках в работе ViPNet Client 5 в ИнфоТеКС (см. [Обращение в службу технической поддержки](#)).

Не загружаются сетевые ресурсы

Если включена видимость туннелируемых узлов по виртуальным IP-адресам, может возникать нехватка IP-адресов при туннелировании открытой сети. Поэтому при большом числе туннелей могут не загружаться сетевые ресурсы, например, веб-страницы, электронная почта и общие папки.

Проверьте, что всем реальным IP-адресам адресам соответствуют виртуальные:

1 Откройте информацию о координаторе.

В списке **Туннели** под реальными IP-адресами серым отмечены виртуальные IP-адреса.

2 Проверьте, что всем реальным IP-адресам адресам соответствуют виртуальные: под всеми реальными IP-адресами серым цветом отмечены виртуальные.

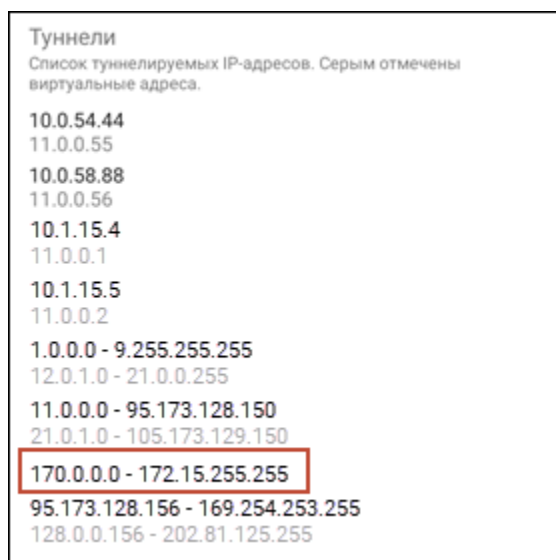


Рисунок 27. Реальные IP-адреса, для которых не хватило виртуальных

3 Если видны не все виртуальные IP-адреса, выключите Видимость туннелируемых узлов по виртуальным IP-адресам.

Изменился сервер соединений

При обновлении или в случае внутренних ошибок клиент может удалять информацию о взаимодействии узлов из внутренних конфигурационных файлов. Вместе с этим может сброситься [выбор сервера соединений](#): активным снова станет координатор, заданный в управляющем ПО.

Способ устранения

Для клиентов с ключами *.dst [включите настройку](#), **Сохранять выбор сервера** или выполните:

```
vipnetclient debug --active-server <идентификатор координатора> --insist
```

Тогда после обновления клиента или сброса внутренних конфигурационных файлов сервером соединений останется координатор, выбранный вручную.



Примечание. Чтобы проверить, какой координатор используется в качестве сервера соединений, [включите VPN-соединение](#) и выполните:

```
vipnetclient info
```

Сервер соединений отобразится в строке **Active coordinator**.

Не удаётся загрузить файл вложения из письма в приложении Gmail при включённом соединении с сетью ViPNet

- 1 Отключитесь от защищённой сети.
- 2 В почте загрузите нужный файл.
- 3 [Подключитесь к защищённой сети](#).

Нарушена целостность компонентов приложения ViPNet Client 5 или связанных системных библиотек

В ViPNet Client 5 автоматически выполняются:

- при установке ключей — контроль целостности приложения, файлов справочников и лицензии;
- при каждом подключении к защищённой сети — контроль целостности приложения, файлов справочников и лицензии, а также библиотек Android, связанных с ViPNet Client 5.

Также контроль целостности приложения, файлов справочников и лицензии, библиотек Android, связанных с ViPNet Client 5, выполняется по команде пользователя или администратора.

Нарушена целостность

В случае нарушения целостности компонентов ViPNet Client 5 работа приложения будет завершена.

- 1 На устройстве в настройках приложений для ViPNet Client 5 выберите **О приложении** > **Память** > **Очистить данные**.
- 2 Получите у администратора новые ключи.
- 3 [Удалите ключи](#).
- 4 [Установите новые ключи](#).

Нарушена целостность окружения

В случае изменения контрольных сумм системных библиотек, связанных с ViPNet Client 5, появится уведомление.

- Если это произошло после планового обновления Android или в результате ваших действий, нажмите **Запомнить и продолжить**.
- Если у вас возникли подозрения о вмешательстве посторонних лиц, установите ViPNet Client 5 на другое устройство.

Увеличился расход заряда батареи устройства при работе ViPNet Client 5

Возможные причины:

- Приложение ViPNet Client 5 добавлено в исключения экономии заряда батареи. Удалите ViPNet Client 5 из списка исключений.
- Неоптимальные настройки ViPNet Client 5. Обратитесь к администратору.

Не предоставляется выбор способа отправки отчёта о работе ViPNet Client 5 (MIUI 10, 11, 12)

Если в Android 10 (прошивки MIUI 10, 11, 12) при создании отчёта о работе ViPNet Client 5 (см. [Обращение в службу технической поддержки](#)) не предлагается выбор приложения для отправки отчёта, включите для ViPNet Client 5 все разрешения, в том числе на автозапуск.

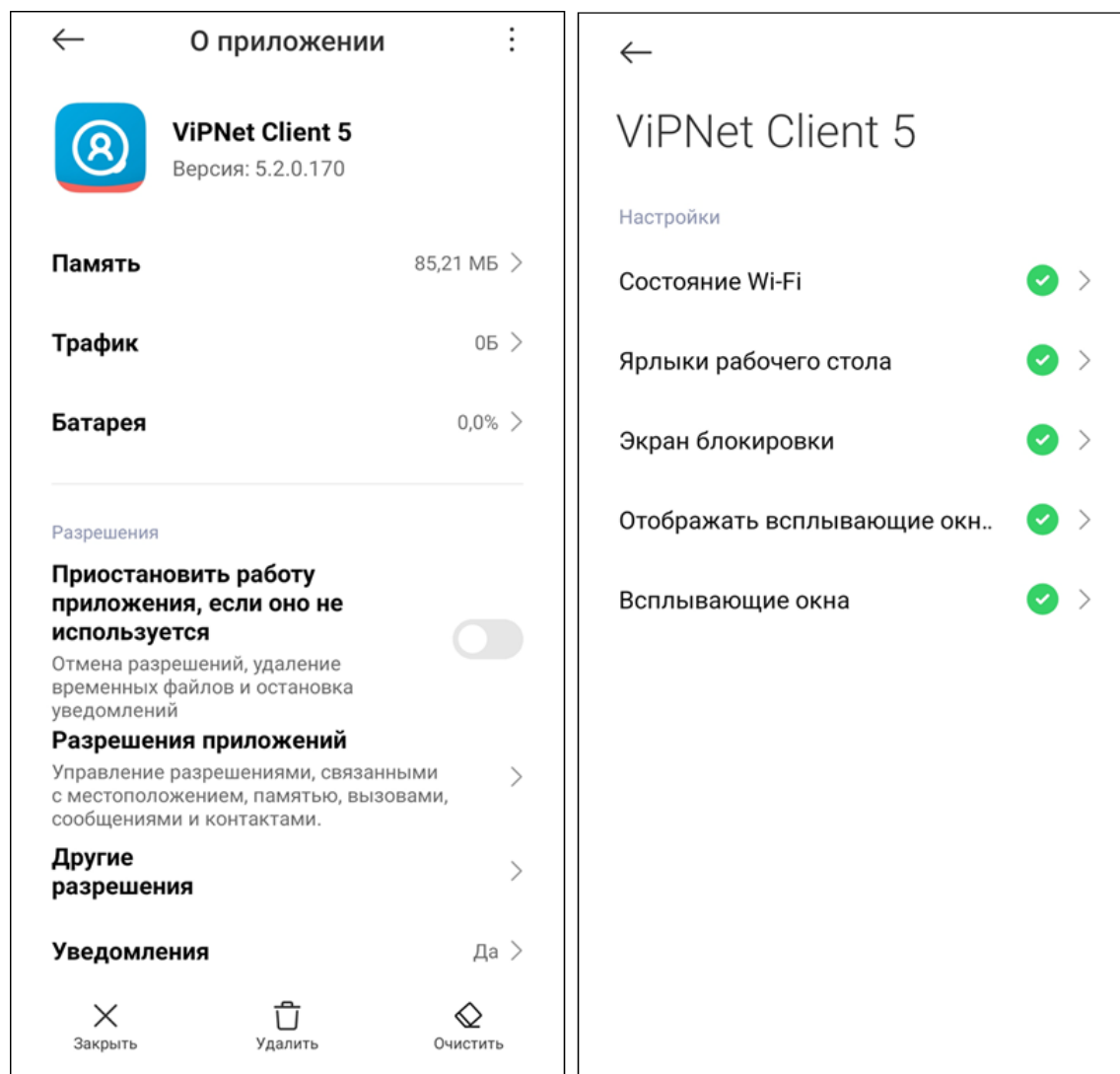


Рисунок 28. Настройка разрешений для ViPNet Client 5



История версий

В приложении описаны основные изменения в предыдущих версиях ViPNet Client 5.

Что нового в версии 5.2.0

- **Уведомления об обновлении в RuStore**

В новой версии ViPNet Client 5 из RuStore вы можете [включить уведомления о новых версиях приложения](#). Это поможет своевременно устанавливать ViPNet Client 5 с актуальными обновлениями безопасности.

- **Названия способов аутентификации**

Теперь [при выборе способа аутентификации](#), вы будете видеть, куда придёт код или уведомление. Изменились названия способов аутентификации:

Прежнее название	Новое название
Приложение для аутентификации	Mobile app <устройство с приложением Multifactor>
Telegram	Telegram <имя пользователя в Telegram>
Google Authenticator или Яндекс.Ключ	OTP-tokens and apps
СМС	SMS <номер телефона, на который придёт код>

- **Поддержка РЕД ОС М 12**

Что нового в версии 5.1.0

- **Взаимодействие с узлами без участия координатора**

Теперь вы можете задать узлы, с которыми клиент будет взаимодействовать напрямую, в режиме «точка-точка». Это экспериментальная функция, которая поможет:

- гибко организовывать топологию сети и оптимизировать маршруты между узлами;
- снизить нагрузку на координаторы, к которым регулярно подключается большое количество узлов в сети.

Например, чтобы снизить нагрузку на координатор, который используется для подключения к серверу ViPNet CSS FileExchange, вы можете настроить подключение клиентов к серверу ViPNet CSS FileExchange напрямую.

- **Поддержка Android 15**

Что нового в версии 5.0.0

- **Новое поколение ViPNet Client 5**

Новая версия ViPNet Client 5 относится к пятому поколению продуктов ViPNet:

- Добавлена возможность установить ключи в формате DS5.
При этом ключи в формате DST продолжают поддерживаться.
- Поддержана универсальная лицензия для клиентов пятого поколения.
- Добавлены новые протоколы взаимодействия узлов.
- Обновлён интерфейс программы.

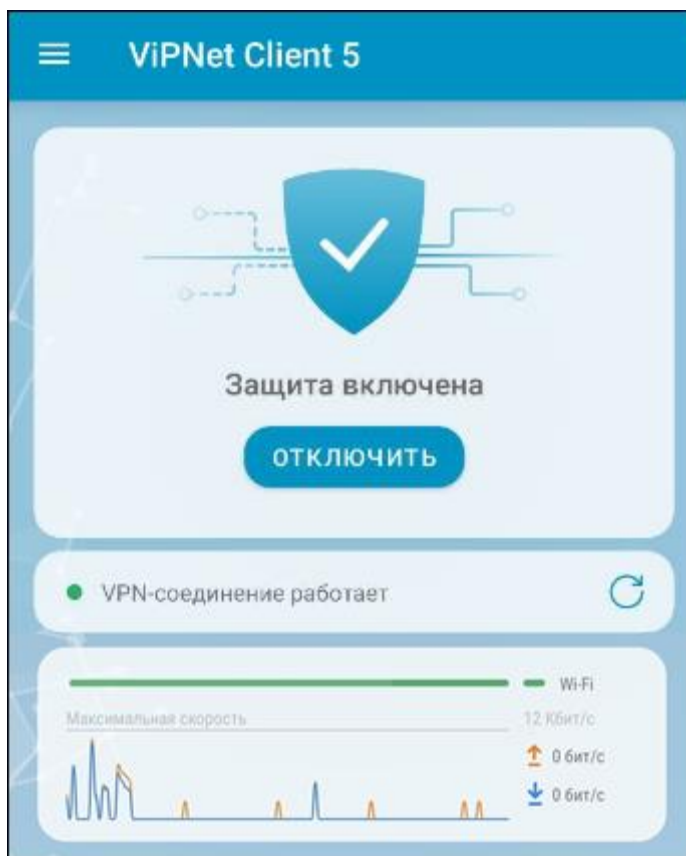


Рисунок 29. Защита включена

- **Многофакторная аутентификация**

В ViPNet Client 5 вы можете увеличить уровень безопасности защищённой сети с помощью дополнительной защиты при подключении к ней. Чтобы исключить риск несанкционированного доступа к вашим данным, настройте многофакторную аутентификацию. Для доступа к корпоративным ресурсам потребуется ввести данные доменной учётной записи и использовать специальное приложение для аутентификации.

ViPNet Client 5 поддерживает несколько приложений для аутентификации. В зависимости от настроек, в приложении нужно:

- Нажать кнопку в уведомлении о попытке входа, чтобы подтвердить, что это вы проходите аутентификацию. Уведомление приходит при каждой попытке входа.
- Получить одноразовый код и ввести его в ViPNet Client 5. Одноразовый код действителен ограниченное время и уникален при каждом входе.

- **Экспериментальные настройки**

- **Автоматический выбор сервера соединений**

Чтобы работать с корпоративными ресурсами, ViPNet Client 5 подключается к серверу соединений. Раньше, если активный сервер соединений становился недоступен, нужно было вручную назначать активным другой сервер.

Теперь, чтобы не прерывать выполнение рабочих задач для смены координатора, вы можете [включить автоматический выбор активного сервера соединений](#), из серверов

вашей сети ViPNet. Если ваш сервер соединений станет недоступен, ViPNet Client 5 переключится на другой.

Для корректной работы этой функции в связях узла не должно быть координаторов HW10 и HW50.

- **Сохранение выбора сервера соединений**

Теперь вы можете управлять режимом выбора сервера соединений, не переходя в режим отладки. Чтобы при получении новых справочников и ключей из управляющего ПО ViPNet сервером соединений оставался координатор, заданный вручную в ViPNet Client 5, включите сохранение выбора сервера. Если настройка выключена, то при получении новых справочников и ключей сервером соединений будет выбран координатор, заданный в управляющем ПО ViPNet.

- **Несколько профилей на устройстве**

Если одно устройство используют несколько сотрудников или пользователю нужно работать в разных сетях, вы можете [создать несколько профилей](#) в одном приложении ViPNet Client 5. Установите несколько дистрибутивов ключей и для каждого будет создан отдельный профиль. Профили можно настроить по-разному и переключаться между ними. При смене профиля удаляется история чатов в ViPNet CSS Connect.

- **Централизованное управление настройками**

Администратор может управлять расширенными настройками ViPNet Client 5 в управляющем ПО или задавать их вручную на устройстве пользователя. Они передаются на устройства в составе справочников и вступают в действие автоматически.

- **Блокировка трафика открытой сети**

Вы можете заблокировать весь открытый IP-трафик устройства, когда включено VPN-соединение. Открытый IP-трафик, необходимый для работы Android и ViPNet Client 5, при этом не блокируется.

- **Алгоритм назначения IP-адресов для узла**

Вы можете выбрать альтернативный алгоритм назначения IP-адресов. В одной сети должны использоваться одинаковые алгоритмы. Описание альтернативных алгоритмов см. в «ViPNet Administrator 4. Настройка алгоритма назначения сетевых адресов».

- **Способ выбора координатора**

Если несколько координаторов из связей клиента туннелируют одинаковые IP-адреса и связь с одним из координаторов пропадает, клиент определяет, какие IP-адреса стали недоступны, и подключается к другому координатору, который туннелирует эти IP-адреса. По умолчанию клиент выбирает координатор с меньшим идентификатором узла. Вы можете настроить выбор активного координатора из группы серверов.

- **Переключение на протокол TCP, если протокол UDP не работает**

Если провайдер блокирует передачу трафика по протоколу UDP, подключение к защищённой сети может работать нестабильно. В таких условиях вы можете настроить передачу данных по протоколу TCP, чтобы восстановить стабильную связь с координатором и защищённой сетью.

- **Поиск устройств ViPNet в локальной сети**

Вы можете искать узлы в локальной сети по протоколу DNS Service Discovery и взаимодействовать с ними напрямую (без участия координатора). Администратор сети ViPNet может управлять функцией в режиме отладки и в управляющем ПО.

- **Автовыключение VPN**

Вы можете настроить автоматическое отключение VPN-соединения, если оно не используется определённое время. Когда на устройстве не будет пользовательского и DNS-трафика в течение заданного времени, VPN-соединение отключится и на главном экране появится уведомление об этом. Если сторонние приложения (например, почтовые клиенты) настроены на периодический опрос серверов, VPN-соединение не отключится.

- **ViPNet Client 5 for Android SDK и SDK API**

Реализован набор средств разработки SDK и SDK API, с помощью которых разработчики могут организовать работу с функциями ViPNet Client 5 из других программ.

- **Совместимость с модулем ViPNet Prime Policy Management для управления фильтрами защищённой сети на устройстве**



Политика конфиденциальности

В этом разделе мы описываем меры по обеспечению безопасности персональных данных, а также меры по защите прав субъектов персональных данных, реализованные в продукте ViPNet Client 5 for Android.

Персональные данные — это любые сведения, касающиеся физического лица, которые могут быть использованы для прямой или косвенной идентификации.

Компания ИнфоТеКС придерживается принципов соблюдения прав и свобод субъектов данных в отношении их персональных данных. Для обеспечения прав субъектов в продукте ViPNet Client 5 for Android реализованы меры, обеспечивающие безопасность персональных данных, и функциональность, помогающая соблюсти права субъектов данных.

Ключевые принципы обработки персональных данных

Уже на этапе разработки продукта мы приняли меры, предназначенные для эффективного осуществления принципов обработки персональных данных:

- **Принцип прозрачности, справедливости и законности в обработке и использовании персональных данных.**

ИнфоТеКС предоставляет подробную информацию об обработке данных, которые могут считаться персональными. При этом учитывается баланс интересов субъекта данных и владельца продукта.

- **Принцип ограничения целью.**

Ограничение обработки персональных данных указанными, явными и законными целями. Цели обработки персональных данных явно указываются (см. «Для чего используются

персональные данные»), а обработка данных продуктами остаётся в пределах объёма, необходимого для достижения этих целей, и не производится в иных целях.

- **Принцип минимизации данных.**

Данные, собранные и сохранённые продуктами, ограничены до разумного уровня и не превышают того, что необходимо для целей обработки.

- **Принцип точности.**

Продукты ИнфоТеКС предлагают возможность обновления, исправления или удаления личных данных, если это необходимо, при условии, что это не нарушает надлежащий баланс интересов субъекта данных и владельца продукта.

- **Принцип ограничения хранения.**

Продукты ИнфоТеКС обеспечивают процедуру, которая поддерживает своевременное и регулярное удаление личных данных с целью предотвращения неконтролируемого хранения личных данных.

- **Принцип целостности и конфиденциальности.**

Для обеспечения адекватной безопасности личных данных в продуктах используются методы для разработки безопасного программного обеспечения, которые учитывают различные аспекты, от проектирования до эксплуатации и использования продукта, с целью защиты от несанкционированного или незаконного использования, обработки и случайной потери, для защиты от непреднамеренного уничтожения или непреднамеренного повреждения личных данных.

Что является нарушением безопасности персональных данных

Нарушение безопасности персональных данных — это «нарушение безопасности, ведущее к случайному или незаконному уничтожению, потере, изменению, несанкционированному разглашению пересылаемых, хранимых или иным образом обрабатываемых персональных данных или к несанкционированному доступу к ним».

В случае нарушения безопасности персональных данных контролёр, ответственный за обработку данных, обязан:

- Немедленно сообщить о нарушении в компетентный надзорный орган, если нарушение может привести к риску для прав и свобод физических лиц.
- Немедленно сообщить субъекту данных о нарушении, если оно может привести к высокому риску для их личных прав и свобод.
- Каждое нарушение должно быть задокументировано ответственным органом независимо от каких-либо обязательств по отчётности, включая все факты, связанные с нарушением безопасности персональных данных (количество затронутых лиц, количество и категории затронутых записей данных), последствия и принятые меры.

В продуктах ИнфоТеКС, таких как ViPNet TIAS, ViPNet IDS NS, IDS HS, уже есть решения для поддержки подотчётности ответственных контролёров, оценки рисков и выявления нарушений безопасности данных.

Какие персональные данные обрабатывает ViPNet Client 5 for Android



Примечание. ViPNet Client 5 for Android не обрабатывает конфиденциальные персональные данные («особые категории персональных данных»), такие как расовое и этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или идеологические убеждения, членство в профсоюзах, генетические данные, биометрические данные для уникальной идентификации физического лица, данные о здоровье или данные о половой жизни или сексуальной ориентации физического лица.

Данные об активности пользователя ViPNet Client 5 for Android

ViPNet Client 5 for Android фиксирует локально в журнал администратора все действия пользователя по настройке ViPNet Client 5 for Android, а также действия по проверке целостности продукта.

Данные устройства пользователя ViPNet Client 5 for Android

Для выявления проблем в работе ViPNet Client 5 for Android существует функция формирования отчёта, которая позволяет сформировать по инициативе пользователя ViPNet Client 5 for Android диагностическую информацию и передать её в [службу поддержки](#). В частности, отчёт содержит:

- имя устройства;
- версию ОС;
- статистику загрузки памяти;
- настройки сетевых интерфейсов;
- список загруженных в память процессов.

Данные пользователя ViPNet-сети

Для защиты канала связи в процессе развёртывания и работы ViPNet Client 5 for Android получает сформированную управляющим приложением справочную информацию, включающую информацию о связанных с ним устройствах и пользователях, а именно:

- ViPNet-идентификатор устройства;
- ViPNet-адрес устройства;
- ViPNet-имя устройства — может содержать имя пользователя;
- имя пользователя;
- ViPNet-идентификатор пользователя.

Также данную информацию в виде отчёта пользователь может сформировать средствами ViPNet Client 5 for Android и передать в службу поддержки производителя.

Данные об активности устройства пользователя ViPNet-сети

ViPNet Client 5 for Android использует встроенную функцию сетевого экрана для фильтрации трафика устройства, на котором он установлен, и фиксирует локально в журнале IP-пакетов информацию о сетевой активности устройства, содержащую:

- IP-адреса устройств отправителя и получателя.
- Интервал времени сетевой активности.
- ViPNet-имя и идентификатор ViPNet-узлов отправителя и получателя.

Также ViPNet Client 5 for Android позволяет отобразить сетевую доступность связанных с ним устройств пользователей сети ViPNet.

Данная информация используется для диагностики состояния сети ViPNet и диагностики работы приложения ViPNet Client 5 for Android.

Данные устройства пользователя ViPNet-сети

ViPNet Client 5 for Android предоставляет пользователю следующую информацию об устройствах связанных с ним узлов:

- Сетевое имя устройства.
- Версия операционной системы.

Данные об активности пользователя ViPNet-сети

ViPNet Client 5 for Android предоставляет пользователю информацию о времени последней активности пользователей ViPNet-сети на устройствах связанных с ним узлов.

Для чего используются персональные данные

Описание причин, по которым обрабатываются персональные данные	Категории персональных данных
Обеспечение защищённого канала связи	Данные пользователя сети ViPNet
Обеспечение неотказуемости действий	Данные об активности пользователя ViPNet Client 5 for Android
Диагностика работы сети ViPNet	Данные об активности устройства пользователя сети ViPNet
Диагностика работы ViPNet Client 5 for Android	Данные устройства пользователя сети ViPNet Данные пользователя сети ViPNet

Кому предоставляется доступ к персональным данным

В рамках процессов по обеспечению информационной безопасности, поддерживаемых ViPNet Client 5 for Android, персональные данные могут предоставляться следующим категориям получателей.

Категория получателей	Причина предоставления доступа
Администратор сети ViPNet	Диагностика работы сети ViPNet

Категория получателей	Причина предоставления доступа
Пользователь	Диагностика работы ViPNet Client 5 for Android
ViPNet Client 5 for Android	Обеспечение защищённого канала связи

Как долго хранятся персональные данные

ViPNet Client 5 for Android обеспечивает автоматизированные процессы удаления данных, собираемых ViPNet Client 5 for Android и хранящихся в приложении, которые описаны ниже. Если контролёр считает необходимым дополнительное хранение, он должен позаботиться о подходящем хранении сверх периодов, предусмотренных ViPNet Client 5 for Android, за пределами продукта.

Место хранения	Категории персональных данных	Сроки или условия хранения
ViPNet Client 5 for Android	- Журнал IP-пакетов, содержащий информацию о сетевой активности устройства, на котором установлен ViPNet Client 5 for Android. Ротация журнала происходит для данных старше 7 дней. - Журнал событий ОС, содержащий информацию о входах и выходах пользователя из ОС. - Журнал администратора, содержащий информацию о действиях пользователя по настройке ViPNet Client 5 for Android, а также действиях по проверке целостности продукта. - Справочники, содержащие информацию о связанных с устройством пользователя ViPNet Client 5 for Android узлов ViPNet-сети.	Удаляется при удалении ViPNet Client 5 for Android

Как ИнфоТеКС помогает обеспечивать права субъектов данных

ИнфоТеКС предлагает следующие инструменты и документацию для поддержки и облегчения реализации прав субъектов данных.

- **Право доступа.**

Субъект данных имеет право запрашивать у контролёра подтверждение относительно того, обрабатываются ли относящиеся к нему персональные данные, и если так, то он имеет право на доступ к персональным данным и следующей информации:

- цель обработки;
- категория персональных данных;
- получатели или категории получателей, которым были раскрыты персональные данные;
- продолжительность хранения.

Субъекты данных также могут иметь право на получение копии персональных данных, которые являются предметом обработки.

Вышеуказанная информация может быть предоставлена субъектам данных из этого раздела. Информацию о связанных с узлом пользователя узлах ViPNet, информацию о сетевой активности устройств пользователя, информацию об активности пользователя ViPNet Client 5 for Android можно посмотреть в интерфейсе приложения (см. [Просмотр информации о своём узле и о ViPNet Client 5](#)).

- **Право на уточнение данных.**

Уточнение обрабатываемых ViPNet Client 5 for Android данных невозможно.

- **Право на удаление данных (право на забвение).**

Субъект данных имеет право на удаление без неоправданной задержки относящихся к нему персональных данных в случае, если персональные данные больше не требуются для целей, для которых они были собраны, а также в случае, если субъект данных возражает против обработки и отсутствуют имеющие преимущественную силу легитимные основания для обработки.

Удаление данных субъекта данных происходит при удалении приложения, а также при удалении узла пользователя в управляющем приложении.

- **Право на переносимость данных.**

Право на переносимость данных может существовать в отношении данных субъекта данных, которые предоставили контроллеру и обработка которых основана на согласии на исправление или на автоматизированной процедуре. ViPNet Client 5 for Android не включает возможность получения согласия на операции обработки данных, осуществляемых с помощью ViPNet Client 5 for Android. Кроме того, субъекты данных не будут активно предоставлять личные данные. Соответственно, продукт не поддерживает переносимость данных.

- **Право на возражение и ограничение обработки данных.**

Право на возражение и ограничение обработки данных в контексте данного продукта может быть реализовано только с помощью удаления узла пользователя в управляющем приложении.



Термины и сокращения

ViPNet Administrator

Набор программного обеспечения для администрирования сети ViPNet, включающий в себя серверное и клиентское приложения [ViPNet Центр управления сетью](#), а также программу ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр.

ViPNet Prime

ПО для централизованного управления решениями ViPNet. Позволяет управлять конфигурацией сети (включая устройства, пользователей и лицензии), централизованно обновлять ПО ViPNet и выполнять мониторинг состояния сети ViPNet.

Включает в себя основные функциональные модули:

- ViPNet VPN — модуль управления топологией сети, регистрирует защищаемые устройства и задаёт связи между ними.
- ViPNet Network Visibility System — модуль мониторинга состояния сети ViPNet и входящих в неё устройств.
- ViPNet Policy Management — модуль централизованного управления политиками безопасности узлов сети ViPNet.

ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр (УКЦ)

Программа, входящая в состав программного обеспечения ViPNet Administrator. Предназначена для формирования и обновления ключей сетевых узлов ViPNet, а также для управления сертификатами и списками аннулированных сертификатов.

ViPNet Центр управления сетью (ЦУС)

Программа, входящая в состав программного обеспечения ViPNet Administrator. Предназначена для создания и управления конфигурацией сети и позволяет решить следующие основные задачи:

- построение виртуальной сети (сетевые объекты и связи между ними, включая межсетевые);
- изменение конфигурации сети;
- формирование и рассылка справочников;
- рассылка ключей узлов и ключей пользователей;
- формирование информации о связях пользователей для Удостоверяющего и ключевого центра;
- задание полномочий пользователей сетевых узлов ViPNet.

Дистрибутив ключей

Файл с расширением *.dst или *.ds5 для каждого пользователя узла ViPNet. Создается в управляющем ПО ViPNet. Содержит справочники, ключи и файл лицензии для первичного запуска и последующей работы программы ViPNet на сетевом узле. Для работы программы ViPNet дистрибутив ключей необходимо установить на сетевой узел.

Клиент (ViPNet-клиент)

Сетевой узел ViPNet, который является начальной или конечной точкой передачи данных. В отличие от координатора клиент не выполняет функции маршрутизации трафика и служебной информации.

Координатор (ViPNet-координатор)

Сетевой узел ViPNet, представляющий собой компьютер с установленным программным обеспечением координатора (ViPNet Coordinator) или программно-аппаратный комплекс. В сети ViPNet-координатор выполняет серверные функции, а также маршрутизацию трафика и служебной информации.

Мастер-ключ

Ключ, который администратор сети ViPNet использует для формирования симметричных ключей пользователей и узлов. Мастер-ключ формируется с помощью датчика случайных чисел. Он хранится в управляющем ПО ViPNet Administrator или ViPNet Prime в полной секретности, поскольку компрометация мастер-ключа приводит к компрометации всех ключей, сформированных на его основе.

Роль

Функциональность сетевого узла, которая решает целевые и служебные задачи сети ViPNet. Роль используется в лицензировании сети с помощью файла лицензии и определяет возможности сетевого узла и программное обеспечение ViPNet, которое может быть установлено на этом узле.

Набор ролей для каждого сетевого узла задаёт администратор сети ViPNet в программе ViPNet Administrator.

Сетевой узел ViPNet

Узел, на котором установлено программное обеспечение ViPNet, зарегистрированный в управляющем ПО.

Сеть ViPNet

Логическая сеть, организованная с помощью программного обеспечения ViPNet и представляющая собой совокупность защищённых узлов ViPNet. Сеть ViPNet имеет наложенную маршрутизацию, обеспечивающую взаимодействие узлов сети. Каждая сеть ViPNet имеет свой уникальный номер.

Суперпользователь (root)

Учётная запись в UNIX-системах, пользователь которой наделён специальными полномочиями, позволяющими осуществлять полный контроль над системой, изменять системные файлы, запускать специальные приложения, выполнять резервное копирование системы. Полномочия пользователя, работающего в системе с правами root, ничем не ограничены.

Туннелирование

Технология для защиты соединений между устройствами локальных сетей, которые связаны через интернет или другие публичные сети. Шифрование трафика устройств выполняется координаторами, установленными на границах локальных сетей.